

RPA og software-robotter: Businesscase og teknologi

23. september - Vandværket, København NV

08:30 - 08:55	Morgenmad & registrering
08:55 - 09:00	Velkomst Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
09:00 - 09:25	Om gaffatape og tyggegummi: Erfaringer med de nye værktøjer Mikkel Kristiansen, Chief Automation Officer, Devoteam
09:30 - 09:50	Roboshoring – næste generations RPA-service & maintenance Michael Fischer, Sales Executive, Digital Workforce A/S
09:55 - 10:05	Spørgsmål til Digital Workforce
10:05 - 10:20	Pause
10:20 - 10:40	Den sikre vej til at få succes med din RPA-investering Henrik Olsen, Strategic Advisor, SmartRPA
10:45 - 10:55	Spørgsmål til Smart RPA
10:55 - 11:15	Opbygning af en AI-drevet proces uden RPA - en historie af Atos og Google Reindert de Leeuw, Nordic Head of Digita, Atos
11:20 - 11:30	Spørgsmål til Atos
11:30 - 12:00	Erfaringer med RPA og forudsætningerne for succesfuld automatisering Morten Hartmann, Director, EY
12:00 - 12:45	Frokost
12:45 - 13:10	CASE: Hør hvordan Satair lykkes med at kategorisere 99% mails korrekt og besvare alle mails på få sekunder Bjarke Ruse Sejersen, Chief Executive Officer, Go Autonomous
13:15 - 13:40	CASE: Værdien af den digitale kollega i Semler Jeanne Petersen, proces arkitekt, Semler A/S
13:45 - 13:55	Pause
13:55 - 14:20	CASE: Høst fordelene ved RPA mens du skalér Anders Dvinge, Head of Integrations, Coop IT Operation
14:25 - 14:50	CASE: Agil RPA udvikling i LEO Pharma Christian Lolk Thomsen, Process Automation Engineer, LEO Pharma
14:55 - 15:20	Paneldebat med Leo Pharma, Satair, Semler og Coop
15:25 - 15:25	Tak for i dag

08:30 - 08:55: Morgenmad & registrering

08:55 - 09:00: Velkomst



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld

09:00 - 09:25: Om gaffatape og tyggegummi: Erfaringer med de nye værktøjer



Mikkel Kristiansen
Chief Automation Officer
Devoteam / Partner

Software-robotter kan levere overbevisende resultater på kort tid. Men mange virksomheder sætter initiativer i gang uden at opnå overbevisende resultater. En del af opskriften på succes ligger i at forstå teknologien, og hvad der er unikt og anderledes end sammenlignelige teknologier. Mikkel Kristiansen, Chief Automation Officer i Devoteam, udfolder emnet og præsenterer en række erfaringer og bud på, hvad der skal til for at undgå tyvstart og komme ordentligt fra start.

09:30 - 09:50: Roboshoring – næste generations RPA-service & maintenance



Michael Fischer
Sales Executive
Digital Workforce A/S / Partner

Mange virksomheder er kommet langt i deres automatiseringsbestræbelser. Med dette følger også udfordringer og problemstillinger som den traditionelle operationsmodel er udfordret på. Med roboshoring fra Digital Workforce fjerner vi en lang række af de forhindringer, der gør, at I kommer sikkert i mål med RPA og intelligent automatisering i stor skala. Hør hvorfor roboshoring kan være svaret for din virksomhed.

09:55 - 10:05: Spørgsmål til Digital Workforce

10:05 - 10:20: Pause

10:20 - 10:40: Den sikre vej til at få succes med din RPA-investering



Henrik Olsen
Strategic Advisor
SmartRPA / Partner

Der er mange virksomheder, som ikke opnår succes med deres RPA-investering. De lykkes enten aldrig med at komme rigtig i gang eller de lykkes ikke med at skalere RPA internt i virksomheden.

Denne session vil vise dig, hvordan du sikrer dig succes med din RPA-investering og undgår at falde i de mange fælder. Vedligeholdelsesfælden er for eksempel en af dem, som mange møder på deres vej, hvor robotterne ender med at være dyrere at vedligeholde end de personer, de har erstattet. Lær hvordan du undgår dette og andre fælder, og tag erfaringen med hjem og få succes.

10:45 - 10:55: Spørgsmål til Smart RPA

10:55 - 11:15: Opbygning af en AI-drevet proces uden RPA - en historie af Atos og Google



Reindert de Leeuw
Nordic Head of Digital
Atos / Partner

Ønsker du at lære mere om potentialet i AI til at automatisere en proces? En AI-drevet løsning får ikke kun en bedre business case, men muliggør også let skalering. Atos og Google viser hvordan potentielle AI-løsninger skaber værdi, ved at bruge eksemplet på 'Lilly' fra deres kunde Satair.

Denne løsning vandt Danish Digital Awards i kategorien AI / Analytics.

11:20 - 11:30: Spørgsmål til Atos

11:30 - 12:00: Erfaringer med RPA og forudsætningerne for succesfuld automatisering



Morten Hartmann
Director
EY / Partner

Hvad er erfaringerne med anvendelse af RPA? Hvor går grænserne for brugen af teknologien og hvad er forudsætningerne for succesfuld implementering? Morten vil forsøge at besvare spørgsmålene med særligt fokus på forberedelse, struktur samt vigtigheden af data og kvaliteten i disse. Og ideer og tanker om, hvad man ikke skal gøre med RPA.

12:00 - 12:45: Frokost

12:45 - 13:10: CASE: Hør hvordan Satair lykkes med at kategorisere 99% mails korrekt og besvare alle mails på få sekunder



Bjarke Ruse Sejersen
Chief Executive Officer
Go Autonomous / Keynote

Satair skal levere lynhurtigt, men hvordan håndterer man forespørgsler fra 6 millioner mails? Det koster op til \$500.000 om dagen at holde et fly på jorden, mens man venter på reservedele. Hvert år får Satair over 6 millioner mails med forespørgsler: Nogle i excel-ark, nogle eksporteret fra kunders egne indkøbssystemer, andre blot i fritext og endelig de helt skæve – fotos, post-its, tegninger og lignende. De tager kostbar tid at forstå og besvare, selv om man gør alt hvad der er menneskeligt muligt.

Du får indblik i, hvordan Satair har overladt arbejdet til Lilly, der aldrig sover, men bare bliver klogere hver dag. Lilly modtager, analyserer og besvarer mails fra indkøberne på en brøkdel af et sekund. Hun er udviklet med sofistikeret genkendelsessoftware til at matche forespørgsler til Satairs produkter. Hun tjekker kundeforhold, lagerstatus, levering ud fra kundens geografiske placering, kundespecifikke priser osv. Og så vender hun tilbage med et tilbud, der med det samme kan afsendes som en ordre.

13:15 - 13:40: CASE: Værdien af den digitale kollega i Semler



Jeanne Petersen
proces arkitekt
Semler A/S / Partner

Som Danmarks største importør af biler er vi meget bevidste om, at kundeservice og kvalitet dækker meget mere end køretøjet, som vores kunder vælger at køre i.

Vores opgave i Semler er at gøre det nemt for forhandlerne af vores bilmærker at kunne skabe en god, behagelig og tryk oplevelse for slutbrugerne i alle kunderelationer. Her hjælper automatiseringerne os med at være nytænkende, så vi kan nå dette mål.

Vi fortæller om vores udviklingsrejse ift. at starte op på automatiseringer, der indebærer en ærlig fortælling om de oplevelser, som vi har haft, samt succeser og fejltagelser undervejs, og hvor vi er på vej hen nu.

13:45 - 13:55: Pause

13:55 - 14:20: CASE: Høst fordelene ved RPA mens du skalér



Anders Dvinge
Head of Integrations
Coop IT Operation / Partner

Coop har været i gang med RPA i fem år, rejsen begyndte i logistikområdet og er i dag centralt håndteret af et COE, som respekterer kundernes ønske om stor medbestemmelse og hurtig leverance - og det virker faktisk!

Anders Dvinge vil fortælle om sine tanker og ideer, og hvordan det er blevet muligt for Coop at fastholde grundtankerne i RPA omkring høj agilitet og hurtige leverancer set i modsætning til, at RPA-initiativet er centralt styret med meget lange leverancer og i virkeligheden dræber agiliteten fuldstændigt.

14:25 - 14:50: CASE: Agil RPA udvikling i LEO Pharma



Christian Lolk Thomsen
Process Automation Engineer
LEO Pharma / Partner

LEO Pharma er godt på vej på RPA rejsen. Et særligt fokus er, hvordan man bryder de traditionelle rammer og arbejder agilt i en reguleret industri. Casen dykker ned i lessons learned, fejltagelser og løsninger for at arbejde agilt med RPA udvikling i en reguleret industri.

14:55 - 15:20: Paneldebat med Leo Pharma, Satair, Semler og Coop

15:25 - 15:25: Tak for i dag