

Nye generationer, nye samarbejds måder!

10. september - NetDesign, København SV

08:00 - 09:00	Morgenmad & Registrering
09:00 - 09:10	Velkomst Eske Bjerg, salgsdirektør, NetDesign Niels Veileborg, debatredaktør, Computerworld
09:10 - 09:40	Effektiv digitalisering med fokus på kunderne Rune Keldsen, CDO, Nuuday
09:40 - 10:10	Modern Workplace - nøglen til bedre teamarbejde Christian Raahave, Collaboration Leader, Cisco Danmark
10:10 - 10:40	Pause
10:40 - 11:10	Et bedre samarbejde mellem generationer, på tværs af virksomheder og deres kunder Thomas Stokking, Konsulentchef, NetDesign
11:10 - 11:40	Business Consulting Christopher Amdi, Business Consultant, NetDesign
11:40 - 11:45	Afrunding og tak for i dag Niels Veileborg, debatredaktør, Computerworld

08:00 - 09:00: Morgenmad & Registrering

09:00 - 09:10: Velkomst



Eske Bjerg
salgsdirektør
NetDesign / Partner



Niels Veileborg
debatredaktør
Computerworld

09:10 - 09:40: Effektiv digitalisering med fokus på kunderne



Rune Keldsen
CDO
Nuuday / Partner

Digitalisering og kundeoplevelser er en topprioritet i langt de fleste virksomheder i dag. Hvordan kan agile principper blive en løftestang for højere effektivitet, bedre kundeoplevelser og gladere medarbejdere.

09:40 - 10:10: Modern Workplace - nøglen til bedre teamarbejde



Christian Raahave
Collaboration Leader
Cisco Danmark / Partner

Kender du irritationen over at sidde i kø på motorvejen og vide du kommer for sent til dit møde? Komme ind i et mødelokale og opdage at nogen har byttet om på kablerne, så du ikke kan komme på dit virtuelle møde til tiden? Det er fortid og med nutidens arbejdsredskaber som Cisco Webex behøver du ikke blive irriteret mere. Du kobler op hvor du vil, når du vil og uden kabler naturligvis. Du kan ganske let samle folk, hvad enten det er til en kort chat, et længere møde eller hvad du har brug for. Kodeordet er at du bestemmer - Webex Teams er løsningen. Kom og hør hvordan du kommer i gang og hvordan du kan starte med 30 dages gratis prøvelicens.

10:10 - 10:40: Pause

10:40 - 11:10: Et bedre samarbejde mellem generationer, på tværs af virksomheder og deres kunder



Thomas Stokking
Konsulentchef
NetDesign / Partner

Kunder, der bliver hjulpet med det rigtige svar på første henvendelse, bliver i lang højere grad trofaste kunder. Hvordan sikrer verdens førende leverandør af CX løsninger, Genesys, at kommunikationsmulighederne mellem virksomheder og deres kunder resulterer i højere kunde- og medarbejdertilfredshed?

11:10 - 11:40: Business Consulting



Christopher Amdi
Business Consultant
NetDesign / Partner

Har du valgt den rette teknologi, og opnår du optimal udnyttelse af dine løsninger? Gennemgang af en konkret kundecase!

11:40 - 11:45: Afrunding og tak for i dag



Niels Veileborg
debatredaktør
Computerworld

Vi byder på en sandwich og en vand.