Intelligent proces automatisering – et vigtigt værktøj til digitalisering

28. maj - Wihlborgs Konferencecenter, Ballerup

08:30 - 08:55	**Registrering og morgenmad**
08:55 - 09:00	**Velkomst** Jakob Schjoldager, redaktør, Computerworld
09:00 - 09:25	**Adressering af procesudfordringer for at få det fulde udbytte af automatisering** Anders Mortensen, CEO, Bizcon
09:25 - 09:35	**Spørgsmål til Bizcon**
09:35 - 10:00	**Rådgivning og hjælp til intelligent proces automatisering i øjenhøjde** Morten Andersen, CEO, ScanSolutions ApS Louise Jacobi, Teamleder for Automatisering og Planlægning, Købstædernes Forsikring
10:00 - 10:10	**Spørgsmål til ScanSolutions**
10:10 - 10:40	**Pause**
10:40 - 11:05	**Få mere effekt med intelligent automatisering** Gaurav Khullar, Head of AI, Digital Workforce
11:05 - 11:15	**Spørgsmål til Digital Workforce**
11:15 - 11:40	**Accelerer din digitalisering med software robotter (RPA) og agil integration** Stefan Andreasen, Co-Founder, SmartRPA
11:40 - 11:50	**Spørgsmål til Smart RPA**
11:50 - 12:40	**Frokost**
12:40 - 13:05	**Kundecase - BEC rejse ind i RPA** Flemming Hansen, proceschef, BEC
13:05 - 13:30	**Kundecase - Novo Nordisk** Carsten Lützhøft, Director, Process Digitalisation, Novo Nordisk
13:35 - 14:00	**Kundecase - Udviklings- og forenklingsstyrrelsen** Simon Wang Thellesen, Head of Digital Process Automation CoE, Udviklings- og Forenklingsstyrelsen
14:05 - 14:20	**Pause**
14:20 - 14:45	**Paneldebat: Hvordan høster man gevinster på digitaliseringens muligheder ved at fokusere på automatisering**
14:50 - 15:15	**Automatiseret beslutningsstøtte** Mads Krogh Nielsen, partner, Carve Consulting P/S
15:20 - 15:20	**Tak for idag**

08:30 - 08:55: Registrering og morgenmad

08:55 - 09:00: Velkomst

Jakob Schjoldager
redaktør
Computerworld

09:00 - 09:25: Adressering af procesudfordringer for at få det fulde udbytte af automatisering

Anders Mortensen
CEO
Bizcon / Partner

Bizcon vil introducere en praktisk guideline til at arbejde faktabaseret med forretningsprocesser i forhold til identificering af kandidater til automatisering, re-design af forretningsprocessen, måling af effekten af automatiseringen samt den governance, der bør inkluderes, hvis man arbejder struktureret med optimering af processer fra AS-IS til TO-BE stadiet.

09:25 - 09:35: Spørgsmål til Bizcon

09:35 - 10:00: Rådgivning og hjælp til intelligent proces automatisering i øjenhøjde

Morten Andersen
CEO
ScanSolutions ApS / Partner

Louise Jacobi
Teamleder for Automatisering og Planlægning
Købstædernes Forsikring / Partner

Hvad skal der til for, at I kan automatisere jeres forretningsprocesser?

Vi hjælper dig med at automatisere og digitalisere dine interne forretningsprocesser og data og levere dem - klar til at handle på, så du kan fokusere på det vigtige.

Efter oplægget ved du, hvordan du kommer i gang med at automatisere og digitalisere udvalgte forretningsprocesser.

Du får konkret viden om, hvordan vi kan hjælpe dig med at tage næste skridt.

10:00 - 10:10: Spørgsmål til ScanSolutions

10:10 - 10:40: Pause

10:40 - 11:05: Få mere effekt med intelligent automatisering

Gaurav Khullar
Head of AI
Digital Workforce / Partner

Ved at kombinere fordelene ved RPA med avancerede AI-discipliner som NLP, machine learning, image recognition og chatbots kan du nu integrere beslutningskompetencen i virksomhedens automatiseringer.

Resultatet er ofte bedre kundeoplevelse, mere præcis håndtering af cases og ikke mindst et stærkt reduceret supporttryk på andre af virksomhedens funktioner.

Hør hvordan nogle af Nordens førende organisationer benytter de nye teknologier og få inspiration til, hvordan teknologien kan hjælpe din virksomhed med nye services og lavere omkostninger.
Oplægget holdes på engelsk

11:05 - 11:15: Spørgsmål til Digital Workforce

11:15 - 11:40: Accelerer din digitalisering med software robotter (RPA) og agil integration

Stefan Andreasen
Co-Founder
SmartRPA / Partner

I denne præsentation vil du blive introduceret til, hvordan man kan anvende RPA til at understøtte automatisering samt fremskynde levering af kritiske digitaliseringsprojekter.

Endvidere vil der blive givet eksempler på, hvordan man kan bruge SmartRPA's hybrid RPA/integrations-løsning til at binde teknologier såsom proces orkestrering, BPM, kognitiv OCR, data mining samt kunstig intelligent sammen og levere færdige applikationer hurtigere og billigere end tidligere.

11:40 - 11:50: Spørgsmål til Smart RPA

11:50 - 12:40: Frokost

12:40 - 13:05: Kundecase - BEC rejse ind i RPA

Flemming Hansen
proceschef
BEC / Partner

Hør om BEC rejse ind i RPA og de overvejelser de gjorde sig omkring værdiskabelsen i et IT fællesskab med mange kunder. Flemming Hansen giver en kort gennemgang af deres resultater, sammen med nogle konkrete use cases på robotter de har udviklet.

13:05 - 13:30: Kundecase - Novo Nordisk

Carsten Lützhøft
Director, Process Digitalisation
Novo Nordisk / Partner

Carsten Lützhøft, director, Process Digitalisation, som leder intelligent digital automation across Novo Nordisk Product Supply global organisation, deler erfaringer fra Novo Nordisks implementeringer af økosystemer af teknologier som RPA, BRM og OCR til at automatisere E2E og komplekse processer.

- *Hvordan begyndte det*
- *Hvor langt de er kommet*
- *Udfordringer undervejs*
- *Hvad vil fremtiden bringe*
- *Hvad har IPA betyder for Novo Nordisk*

13:35 - 14:00: Kundecase - Udviklings- og forenklingsstyrrelsen

Simon Wang Thellesen
Head of Digital Process Automation CoE
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen / Partner

14:05 - 14:20: Pause

14:20 - 14:45: Paneldebat: Hvordan høster man gevinster på digitaliseringens muligheder ved at fokusere på automatisering

Flemming Hansen, proceschef hos BEC
Carsten Lützhøft, Director, Process Digitalisation hos Novo Nordisk
Simon Wang Thellesen,Head of Digital Process Automation hos Udviklings- og Forenklingsstyrelsen

14:50 - 15:15: Automatiseret beslutningsstøtte

Mads Krogh Nielsen
partner
Carve Consulting P/S / Partner

· Den automatiserede beslutningsstøtte, som en virksomhed får adgang til, når datafangsten fra RPA smelter sammen med de selvlærende algoritmer.
· Mulighederne, der ligger i, at avanceret analyse kan foregå i real time – så data bliver screenet, imens de bliver indsamlet af robotterne. Hvis der dukker informationer op, som man ikke i forvejen har kendskab til, bliver de med det samme vurderet ud fra eksempelvis GDPR.
· Hvad skal vi med en virtuel robot-assistent (RDA) til hver af os?
· Effekten af, at man rykker fra at køre et RPA-tilbageløb, som nogen skal håndtere manuelt, til at man får placeret alle sagerne efter de sagsbehandlere, der bedst kan håndtere sagerne ud fra sagernes kompleksitet.

15:20 - 15:20: Tak for idag