CRM: Bedre og mere effektiv kundehåndtering i en digital tidsalder

15. maj - Wihlborgs Konferencecenter, Ballerup

08:30 - 08:55	**Registrering og morgenmad**
08:55 - 09:00	**Velkomst** Jakob Schjoldager, redaktør, Computerworld
09:00 - 09:25	**Hvordan håndterer du kunderejsen med CRM?** Pernille Møller Lund, adm. direktør, SuperOffice Danmark
09:30 - 09:55	**GDPR og CRM** Martin Folke Vasehus, Advokat, founder og CEO, ComplyCloud
10:00 - 10:15	**Pause**
10:15 - 10:40	**CRM er et begreb, der kommer i mange udgaver og med mange definitioner** Junior Verreijt-Nielsen, Systemarkitekt og innovator, JUNIOR
10:45 - 11:10	**Paneldebat**
11:15 - 11:15	**Tak for idag**

08:30 - 08:55: Registrering og morgenmad

08:55 - 09:00: Velkomst



Jakob Schjoldager
redaktør
Computerworld

09:00 - 09:25: Hvordan håndterer du kunderejsen med CRM?



Pernille Møller Lund
adm. direktør
SuperOffice Danmark / Partner

For os er det vigtigt at sætte kunden i centrum. Der er så mange touchpoints med kunder i dag. Hvordan håndterer man det effektivt i sin organisation? Hvordan bevarer man overblikket og indsigten? Hør, hvordan SuperOffice håndterer kunderejsen ved at finde, fange og fastholde kunder med vores CRM-software.

09:30 - 09:55: GDPR og CRM



Martin Folke Vasehus
Advokat, founder og CEO
ComplyCloud / Partner

CRM-systemer giver næsten ubegrænsede muligheder for at registrere data og persondata om kunder, brugere og samarbejdspartnere. Det kan i praksis være svært at håndtere CRM i forbindelse med overholdelse af GDPR og databeskyttelsesloven. På oplægget får du konkrete bud på, hvordan man som virksomhed kan styre og dokumentere brug af CRM, så virksomheden kan dokumentere overholdelse af GDPR og databeskyttelsesloven.

10:00 - 10:15: Pause

10:15 - 10:40: CRM er et begreb, der kommer i mange udgaver og med mange definitioner



Junior Verreijt-Nielsen
Systemarkitekt og innovator
JUNIOR / Partner

Vi har ved JUNIOR valgt at bygge vores CRM-system (Prospect) på baggrund at vores kunders ønsker og mange gode ideer, da vores brugere er dem, der kender behovene bedst.

Vores opgave er at udfordre og moderere disse ideer og skabe et bindeled mellem teknikker og metoder fra de forskellige brancher, som kan styrke din forretning.

Ved JUNIOR anerkender og dyrker vi den vigtige forbindelse mellem CRM og ERP, så din virksomhed får fuldt udbytte af alle informationer og data uanset hvem, der bidrager med dem.

10:45 - 11:10: Paneldebat

Pernille Møller Lund - SuperOffice Danmark
Martin Folke Vasehus - ComplyCloud og CIT Advokatfirma
Junior Verreijt-Nielsen - JUNIOR

11:15 - 11:15: Tak for idag