Accelerér digitalisering med softwarerobotter og AI

11. oktober - Trinity Hotel & Konference Center, Fredericia

08:30 - 09:00	**Ankomst**
09:00 - 09:10	**Velkommen og introduktion** Dan Jensen, redaktionschef, Computerworld
09:10 - 10:00	**Få indsigt i erfaringerne hos Jyske Bank** Henning Nørremose Paulsen, senior proces arkitekt, Procesudvikling, Jyske Bank
10:00 - 10:35	**RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer** Stefan Andreasen, Co-Founder, SmartRPA
10:40 - 11:10	**Pause**
11:10 - 11:45	**Compass Academy** Torben Madsen, director Business Excellence, COMPASS Akademi
11:50 - 12:30	**Boost produktiviteten og kvaliteten med Digital Workers.** Tony Minana, country manager, Denmark, Digital Workforce A/S
12:30 - 13:15	**Frokost**
13:15 - 13:45	**Robotter vinder frem i den offentlige sektor.** Bjørn Kellemann Thomsen, leder og forretningsudvikler, Dataproces
13:50 - 13:50	**Tak for i dag**

08:30 - 09:00: Ankomst

09:00 - 09:10: Velkommen og introduktion



Dan Jensen
redaktionschef
Computerworld

09:10 - 10:00: Få indsigt i erfaringerne hos Jyske Bank



Henning Nørremose Paulsen
senior proces arkitekt, Procesudvikling
Jyske Bank / Partner

10:00 - 10:35: RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer



Stefan Andreasen
Co-Founder
SmartRPA / Partner

Mange virksomheder har allerede været i gang med at bruge RPA til automatisering af simple back-office processer og kigger nu fremad på at bruge RPA til processer, der ofte er mere komplekse samt kræver realtids-afvikling. Det kan være processer, som relateret til kunde-service, hvor kunden forventer umiddelbart svar, eller det kan være processer, hvor en medarbejder selv skal udføre en opgave, for eksempel rapportering eller ændring af arbejdsforhold.

Stefan Andreasen har arbejdet med RPA i 20 år, og han vil fortælle om skiftet fra back-office til front-office og self-service, og de udfordringer omkring RPA, som man skal tage stilling til på den rejse.

10:40 - 11:10: Pause

11:10 - 11:45: Compass Academy



Torben Madsen
director Business Excellence
COMPASS Akademi / Partner

· *Hvordan kommer virksomheden i gang med RPA på en omkostningseffektiv måde*
· *Hvilke erfaringer har vi gjort og hvad er bedste praksis*
· *Case Odense Universitetshospital*
· *Økonomi for at komme i gang med RPA*

11:50 - 12:30: Boost produktiviteten og kvaliteten med Digital Workers.



Tony Minana
country manager, Denmark
Digital Workforce A/S / Partner

Forestil dig en utrættelig, ufejlbarlig medarbejderstab, der knokler 24/7, og som du kan tilføre utallige nye kompetencer. En stab, som du kan trække på efter behov, og som frigør dine ansatte af kød og blod fra trivielt rutinearbejde - til fordel for kundeservice, innovation og udvikling.

Velkommen til Digital Workers' verden, Robotic Process Automation, hvor du kan forvente håndgribelige resultater på ganske få uger. I sin præsentation vil Saulius komme med eksempler på de konkurrencefordele, der kan opnås med Digital Workers, og redegøre for, hvordan du undgår typiske faldgruber i forbindelse med implementeringen.

12:30 - 13:15: Frokost

13:15 - 13:45: Robotter vinder frem i den offentlige sektor.



Bjørn Kellemann Thomsen
leder og forretningsudvikler
Dataproces / Partner

Danske kommuner er komplekse organisationer, og det samme er deres digitale infrastruktur. Igennem en årrække har kommuner arbejdet aktivt i retning af en stadig mere automatiseret administration og sagsbehandling – og RPA er i dag en velkendt teknologi, anvendt til både små og store løsninger. Fra simplere borføring- og faktureringsopgaver til større borgerrettede selvbetjeningsløsninger. Hør hvor langt kommunerne er med RPA; hvor teknologien bevæger sig hen og hvorfor softwarerobotter gør sig så godt i netop den kommunale forretning.

13:50 - 13:50: Tak for i dag