

# EU persondataforordningen: Brug CRM som værktøj til at blive compliant

19. juni - Microsoft, Lyngby

---

08:45 - 09:00	<b>Registrering og morgenkaffe samt let morgenmad</b>
09:00 - 09:10	<b>Velkomst</b> Marc Taarup, CRM KAM, MicroPartner A/S
09:10 - 09:45	<b>Hvad betyder GDPR i praksis?</b> Torben Clemmensen, Security Sales Specialist, Arrow
09:50 - 10:05	<b>Pause</b>
10:05 - 10:45	<b>Sådan håndteres personfølsomme data i et Jobcenter</b> Nikolaj Stage Jensen, kontorleder, Jobcenter, Aabenraa Kommune
10:50 - 11:30	<b>Sådan kan vi hjælpe med at håndtere GDPR og nye processer</b> Kaare Bjørnholt-Schou, Microsoft CRM consultant, MicroPartner A/S
11:30 - 11:30	<b>Sandwich og vand</b>

**08:45 - 09:00: Registrering og morgenkaffe samt let morgenmad**

**09:00 - 09:10: Velkomst**



**Marc Taarup**  
CRM KAM  
MicroPartner A/S / Partner

**09:10 - 09:45: Hvad betyder GDPR i praksis?**



**Torben Clemmensen**  
Security Sales Specialist  
Arrow / Partner

*Compliance med GDPR får stor betydning for alle virksomheder. Det er derfor vigtigt at forstå GDPR, og hvordan Microsoft Dynamics 365 og nye processer kan understøtte GDPR compliance udfordringen. Vi vil derfor gennemgå væsentlige punkter i persondataforordningen, som I skal tænke ind i jeres processer.*

**09:50 - 10:05: Pause**

**10:05 - 10:45: Sådan håndteres personfølsomme data i et Jobcenter**



**Nikolaj Stage Jensen**  
kontorleder  
Jobcenter, Aabenraa Kommune / Partner

*Jobcentre har et særligt ansvar omkring personfølsomme oplysninger, da det er en væsentlig del af deres produktion. Jobcentrene har, som en af deres opgaver, at formidle ledige i job, etablere fleksjob, igangsætte virksomhedspraktikker, gennemføre arbejdsprøvninger osv. Derfor er jobcenteret konstant konfronteret med spørgsmålet om hvor meget og hvordan kan personfølsomme oplysninger udveksles mellem et jobcenter og en virksomhed.*

*Hør hvordan Jobcentret anvender CRM til håndtering af personfølsomme data, så man er compliant med EU persondataforordningen.*

## 10:50 - 11:30: Sådan kan vi hjælpe med at håndtere GDPR og nye processer



**Kaare Bjørnholt-Schou**  
Microsoft CRM consultant  
MicroPartner A/S / Partner

*Microsoft Dynamics 365 tilbyder i dag allerede rollebaserede sikkerhedsprofiler, som gør det muligt for virksomheden at styre, hvilke medarbejdere, der har adgang til hvilke oplysninger. Teknologien kan således allerede understøtte kravene fra persondataforordningen. Det handler om at få udarbejdet og implementeret de processer, som gør at virksomheden bliver compliant.*

*Vi gennemgår blandt andet en konkret business case fra et stort dansk universitet, hvor vi har hjulpet med at gøre Dynamics 365 til samlingspunkt for al information i forbindelse med anmeldelser af forskningsprojekter, og dermed har skabt et rapporteringsgrundlag, når der er brug for at levere en GDPR fortegnelse*

## 11:30 - 11:30: Sandwich og vand