

# Accelerér digitalisering med softwareroboter og AI

30. maj - Wihlborgs Conferencecenter, Ballerup

---

08:30 - 09:00	<b>Ankomst</b>
09:00 - 09:10	<b>Velkommen og introduktion</b> Steffen Villadsen, Idé - og ledelsesredaktør, Computerworld
09:10 - 10:00	<b>DSV deler ud af erfaringerne</b> Henrik Olsen, Strategic Advisor, SmartRPA
10:00 - 10:25	<b>RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer</b> Stefan Andreasen, Co-Founder, SmartRPA
10:30 - 11:00	<b>Pause</b>
11:00 - 11:25	<b>Boost produktiviteten og kvaliteten med Digital Workers.</b> Saulius Zilenas, Key Account Manager, Digital Workforce
11:30 - 12:10	<b>De-mystifying AI - the Do's and Dont's to be succesful</b> Martin Börjesson, Partner & Director of Advisory, 2021.AI
12:15 - 13:00	<b>Frokost</b>
13:00 - 13:25	<b>Når AI skal løftes fra eksperimental- til enterprise-stadiet</b> Krishnan Rajaram, AI lead, Avanade Europe
13:30 - 13:55	<b>Sådan skaber du synergi mellem RPA og AI</b> Tim Daniel Hansen, Managing Partner & Co-founder, Droids Agency
14:00 - 14:00	<b>Tak for i dag</b>

**08:30 - 09:00: Ankomst**

**09:00 - 09:10: Velkommen og introduktion**



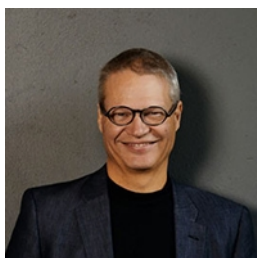
**Steffen Villadsen**  
Idé - og ledelsesredaktør  
Computerworld

**09:10 - 10:00: DSV deler ud af erfaringerne**



**Henrik Olsen**  
Strategic Advisor  
SmartRPA / Partner

**10:00 - 10:25: RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer**



**Stefan Andreasen**  
Co-Founder  
SmartRPA / Partner

*Mange virksomheder har allerede været i gang med at bruge RPA til automatisering af simple back-office processer og kigger nu fremad på at bruge RPA til processer, der ofte er mere komplekse samt kræver realtids-afvikling. Det kan være processer, som relateret til kunde-service, hvor kunden forventer umiddelbart svar, eller det kan være processer, hvor en medarbejder selv skal udføre en opgave, for eksempel rapportering eller ændring af arbejdsforhold.*

*Stefan Andreasen har arbejdet med RPA i 20 år, og han vil fortælle om skiftet fra back-office til front-office og self-service, og de udfordringer omkring RPA, som man skal tage stilling til på den rejse.*

**10:30 - 11:00: Pause**

## 11:00 - 11:25: Boost produktiviteten og kvaliteten med Digital Workers.



**Saulius Zilenas**  
Key Account Manager  
Digital Workforce / Partner

*Forestil dig en utrættelig, ufejlbarlig medarbejderstab, der knokler 24/7, og som du kan tilføje utallige nye kompetencer. En stab, som du kan trække på efter behov, og som frigør dine ansatte af kød og blod fra trivielt rutinearbejde - til fordel for kundeservice, innovation og udvikling.*

*Velkommen til Digital Workers' verden, Robotic Process Automation, hvor du kan forvente håndgribelige resultater på ganske få uger. I sin præsentation vil Saulius komme med eksempler på de konkurrencefordele, der kan opnås med Digital Workers, og redegøre for, hvordan du undgår typiske faldgruber i forbindelse med implementeringen.*

## 11:30 - 12:10: De-mystifying AI - the Do's and Dont's to be succesful



**Martin Börjesson**  
Partner & Director of Advisory  
2021.AI / Partner

*På dette indlæg får du indsigt i, hvordan du kommer i gang med AI og machine learning på den rigtige måde, så du undgår fejlene. Samt et kig i krystalkuglen på hvordan mulighederne med AI og machine learning ser ud i fremtiden.*

## 12:15 - 13:00: Frokost

## 13:00 - 13:25: Når AI skal løftes fra eksperimental- til enterprise-stadiet



**Krishnan Rajaram**  
AI lead  
Avanade Europe / Partner

AI og intelligent automation ses i stigende grad som den fjerde industrielle revolution med potentiale til fundamentalt at ændre – "disrupte" – erhvervslivet og måden at arbejde på. Mange virksomheder har begivet sig ud på rejsen ved at automatisere visse processer med RPA (Robotic Process Automation) og bruge bots til at fremme produktiviteten eller høste øget værdi af data. Disse tiltag har som oftest karakter af proof of concept- eller pilotprojekter.

Det er i og for sig et udmærket sted at begynde, men virksomheder, der ønsker at bruge AI til en mere gennemgribende transformation af deres forretning, er nødt til at fundere over, hvordan de får skaleret AI op fra disse indledende eksperimenter og bredt ud i hele organisationen. I sit indlæg redegør Krishnan for Avanaades erfaringer med diverse virksomheders udnyttelse af AI – og for de nøglefaktorer, der adskiller "de AI-indfødte", som har taget AI i brug i stor skala, fra resten, der kæmper med at gøre AI til andet og mere end proof of concept-projekter.

### **13:30 - 13:55: Sådan skaber du synergi mellem RPA og AI**



**Tim Daniel Hansen**  
Managing Partner & Co-founder  
Droids Agency / Partner

Hvis danske virksomheder skal følge med i det globale innovations- og produktivitetsskæb, er det nødvendigt at tage nye automatiseringsteknologier i brug. Robotic Process Automation (RPA) og Kunstig Intelligens (AI) er to af de nøgleteknologier, som hører hjemme i virksomhedernes fremtidige teknologilandskab. Gennem oplægget vil Tim Daniel Hansen illustrere, hvordan man får forretningen med på den teknologiske forståelsesrejse. Hvilke udfordringer rejsen rummer. Og hvordan man kan skabe succes gennem en blendet automatiseringsstrategi med fokus på synergi mellem væsensforskellige teknologier.

### **14:00 - 14:00: Tak for i dag**