Robot Process Automation (RPA) - sådan accelerér I digitalisering med softwarerobotter og AI

4. december - Wihlborgs Konferencecenter, Ballerup

08:30 - 08:55	**Registrering og morgenmad**
08:55 - 09:00	**Velkomst** Steffen Villadsen, Idé - og ledelsesredaktør, Computerworld
09:00 - 09:40	**Få indsigt i erfaringerne hos DSV** Henrik Olsen, Strategic Advisor, SmartRPA
09:45 - 10:10	**RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer** Stefan Andreasen, Co-Founder, SmartRPA
10:15 - 10:45	**Pause**
10:45 - 11:10	**Fra 0 til 100 softwarerobotter i Københavns Kommune** Jacob Honoré, kontorchef for Robotics, SEB & Grunddata, Koncern IT, Københavns Kommune
11:15 - 11:40	**Robotter vinder frem i den offentlige sektor** Bjørn Kellemann Thomsen, leder og forretningsudvikler, Dataproces
11:45 - 12:30	**Frokost**
12:30 - 12:55	**Sådan skaber du synergi mellem RPA og AI** Tim Daniel Hansen, Managing Partner & Co-founder, Droids Agency
13:00 - 13:25	**Fordele og ulemper ved forskellige udviklingsmodeller** Peter Arnvind, CEO, Arnvind Group
13:30 - 13:45	**Pause**
13:45 - 14:10	**Kunstig intelligens landskabet og mulighederne for at bruge AI i kundesupport/service** Stephen Alstrup, professor i algoritmer/AI, Københavns Universitet og tidl. CEO for Subwiz
14:15 - 14:40	**Kom godt i gang med RPA - Robotics – Digitale assistenter, og hvor meget skal der investeres?** Jesper Birch, Partner, IT Rådgivning & Digitalisering, BDO Danmark
14:45 - 15:45	**Sådan bygger du en robot** Mathias Balsløw, director of Technologies, Foxtrot Alliance
15:45 - 15:50	**Tak for idag**

08:30 - 08:55: Registrering og morgenmad

08:55 - 09:00: Velkomst



Steffen Villadsen
Idé - og ledelsesredaktør
Computerworld

09:00 - 09:40: Få indsigt i erfaringerne hos DSV



Henrik Olsen
Strategic Advisor
SmartRPA / Partner

09:45 - 10:10: RPA-rejsen - fra simple back-office processer til komplekse realtids-processer



Stefan Andreasen
Co-Founder
SmartRPA / Partner

Mange virksomheder har allerede været i gang med at bruge RPA til automatisering af simple back-office processer og kigger nu fremad på at bruge RPA til processer, der ofte er mere komplekse samt kræver realtids-afvikling. Det kan være processer, som relateret til kunde-service, hvor kunden forventer umiddelbart svar, eller det kan være processer, hvor en medarbejder selv skal udføre en opgave, for eksempel rapportering eller ændring af arbejdsforhold.

Stefan Andreasen har arbejdet med RPA i 20 år, og han vil fortælle om skiftet fra back-office til front-office og self-service, og de udfordringer omkring RPA, som man skal tage stilling til på den rejse.

10:15 - 10:45: Pause

10:45 - 11:10: Fra 0 til 100 softwarerobotter i Københavns Kommune



Jacob Honoré
kontorchef for Robotics, SEB & Grunddata
Koncern IT, Københavns Kommune / Keynote

I Københavns Kommune har vi været i gang med udvikle og implementere RPA i tre år. Kom med når vi gør status og fortæller om vores automatiseringsrejse, samt hvordan vi gør klar til stordrift af 100+ RPA løsninger.

11:15 - 11:40: Robotter vinder frem i den offentlige sektor



Bjørn Kellemann Thomsen
leder og forretningsudvikler
Dataproces / Partner

Vi står på nippet til en digital transformation af administrativt arbejde, og selvom udviklingen drives af globale kæmper, kan Danmark kan sagtens spille med. Danmark er et af verdens mest digitaliseringsparate lande – ikke mindst når det kommer til offentlig administration og forvaltning. Det har muliggjort at danske kommuner arbejder aktivt i retning af en stadig mere automatiseret administration og sagsbehandling - også via RPA. Fra simplere bogføring- og faktureringsopgaver til større borgerrettede selvbetjeningsløsninger.

Hør hvor langt kommunerne er med RPA; hvor teknologien bevæger sig hen; og hvorfor softwarerobotter gør sig så godt i netop den kommunale forretning.

11:45 - 12:30: Frokost

12:30 - 12:55: Sådan skaber du synergi mellem RPA og AI



Tim Daniel Hansen
Managing Partner & Co-founder
Droids Agency / Partner

Hvis danske virksomheder skal følge med i det globale innovations- og produktivitetskapløb, er det nødvendigt at tage nye automatiseringsteknologier i brug. Robotic Process Automation (RPA) og Kunstig Intelligens (AI) er to af de nøgleteknologier, som hører hjemme i virksomhedernes fremtidige teknologilandskab. Gennem oplægget vil Tim Daniel Hansen illustrere, hvordan man får forretningen med på den teknologiske forståelsesrejse. Hvilke udfordringer rejsen rummer. Og hvordan man kan skabe succes gennem en blendet automatiseringsstrategi med fokus på synergi mellem væsensforskellige teknologier.

13:00 - 13:25: Fordele og ulemper ved forskellige udviklingsmodeller



Peter Arnvind
CEO
Arnvind Group / Partner

Avancerede software-robotter i Python udgør et alternativ til RPA-frameworks (UIPath, Blue Prism osv.).

Peter Arnvind vil illustrere fordele og ulemper ved de to udviklingsmodeller for software-robotter - også i forhold til mere avancerede AI-løsninger.

13:30 - 13:45: Pause

13:45 - 14:10: Kunstig intelligens landskabet og mulighederne for at bruge AI i kundesupport/service



Stephen Alstrup
professor i algoritmer/AI
Københavns Universitet og tidl. CEO for Subwiz / Keynote

I den digitale verden går konkurrencen primært på, hvem der kan give den bedste kundesupport og 85% af CEO'er ser det som det vigtigste konkurrenceparameter. Kunderne skal mødes på den supportkanal, der passer dem bedst, på det tidspunkt der passer dem bedst, samt på en intelligent og hurtig måde, hvilket ifølge Gartner i 2020 i 85% af tilfældene kommer til at ske uden kommunikation mellem mennesker. AI-løsninger vil svare prompte, hvis de ikke har løst problemerne inden kunderne selv har stødt på dem.

14:15 - 14:40: Kom godt i gang med RPA - Robotics – Digitale assistenter, og hvor meget skal der investeres?



Jesper Birch
Partner, IT Rådgivning & Digitalisering
BDO Danmark / Partner

Jesper fortæller om oplevelser hos kunderne. Hvad rør sig blandt kunderne – hvad er de optaget af – og hvordan kommer man bedst muligt i gang.

Foruden at trække på erfaringen kommes der også ind på hvordan man gribe det an for at få hul på bylden og ligeledes vurderes investeringsniveauet.

14:45 - 15:45: Sådan bygger du en robot



Mathias Balsløw
director of Technologies
Foxtrot Alliance / Partner

Efter en kort introduktion til hvordan effektiviteten og kvaliteten kan øges med RPA-løsningen fra Foxtrot, viser vi, hvordan en robot kan bygges helt uden kendskab til programmering.
Se video her

15:45 - 15:50: Tak for idag