

Fremtidens It service management: Optimer dit setup med de nyeste teknologier

24. oktober - Wihlborgs Konferencenter, Ballerup

08:30 - 09:00	Registrering og morgenmad
09:00 - 09:05	Velkomst Niels Veileborg, debatredaktør, Computerworld
09:05 - 09:40	Konsolider virksomhedens applikationer på tværs af systemlandskabet Allan Buus Pihl, lead IT Service Management, AlfaPeople Mikkel Kinnerup, market manager, AlfaPeople Nordic
09:45 - 10:20	Full-stack enterprise-monitoring Thomas Henmar, partner & country manager, Red Ocean Software ApS
10:25 - 10:50	Pause
10:50 - 11:30	Case: Topdanmark Kenn A. Thisted, product owner, Topdanmark
11:30 - 11:55	Paneldebat
11:55 - 11:55	Tak for idag

08:30 - 09:00: Registrering og morgenmad

09:00 - 09:05: Velkomst



Niels Veileborg
debatredaktør
Computerworld

09:05 - 09:40: Konsolider virksomhedens applikationer på tværs af systemlandskabet



Allan Buus Pihl
lead IT Service Management
AlfaPeople / Partner



Mikkel Kinnerup
market manager
AlfaPeople Nordic / Partner

ITSM er en integreret it-service og it asset management-løsning, der er integreret til Microsoft Dynamics 365-platform. Principperne i ITIL følges fortsat, men for at håndtere den nye virkelighed i skyen, skal der kunne ageres proaktivt, der skal mere automatisering og selvbetjening til, og virksomheden skal bindes bedre sammen på tværs af systemlandskabet på tværs af blandt andet salgs- og marketing-afdelingerne - det kalder vi 'modern service management'.

Sammen med Provance ITSM er det muligt at udnytte eksisterende investeringer og samtidig fortsætte med den digitale transformation i virksomheden. Vi tager dig igennem mulighederne med Provance ITSM og modern service management.

09:45 - 10:20: Full-stack enterprise-monitoring



Thomas Henmar
partner & country manager
Red Ocean Software ApS / Partner

I dette indlæg kan du høre, hvordan Dynatrace ved brug af artificial intelligence automatisk identificerer root cause og på den måde hjælper it-driften til at eliminere behovet for war-rooms og time-to-resolution.

10:25 - 10:50: Pause

10:50 - 11:30: Case: Topdanmark



Kenn A. Thisted
product owner
Topdanmark / Partner

Topdanmark fortæller om sin rejse fra traditionel monitorering til software intelligence og præsenterer nogle af de konkrete resultater, som selskabet har opnået med full-stack-monitorering i et heterogent og komplekst systemlandskab.

11:30 - 11:55: Paneldebat

*Allan Pihl, AlfaPeople
Thomas Henmar, Red Ocean software ApS
Kenn A. Thisted, Topdanmark*

11:55 - 11:55: Tak for idag