

Accelerér digitalisering med softwareroboter og AI

7. marts - KEA - Københavns Erhvervsakademi, København

08:30 - 08:50	Ankomst
08:50 - 09:00	Velkommen og introduktion Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
09:00 - 09:45	Hvordan kan software-robotter (RPA) accelerere digitaliserings-strategien? Stefan Andreasen, Co-Founder, SmartRPA
09:45 - 10:10	Brug af RPA i et multi-tenant miljø med fokus på fællesskab og medarbejder self-service Flemming Hansen, proceschef, BEC
10:15 - 10:30	Pause
10:30 - 10:55	Kunstig intelligens landskabet og mulighederne for at bruge AI i kundesupport/service Stephen Alstrup, professor hos Københavns Universitet, Datalogisk Institut, og CEO hos SupWiz
11:00 - 11:30	Hvad er næste trin på din RPA rejse? Flemming Weber, SmartRPA Co-Founder og CEO, SmartRPA
11:30 - 11:30	Tak for i dag
11:35 - 12:00	Besøg Tech Lab hos KEA Niels Benn Sørensen, director of Digital Education, KEA

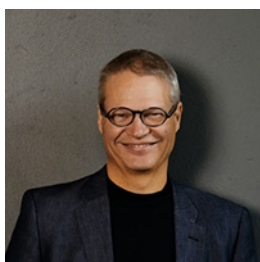
08:30 - 08:50: Ankomst

08:50 - 09:00: Velkommen og introduktion



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld

09:00 - 09:45: Hvordan kan software-robotter (RPA) accelerere digitaliseringsstrategien?



Stefan Andreassen
Co-Founder
SmartRPA / Partner

Normalt bruges RPA til at automatisere manuelle processer, der er skabt på grund af manglende integration og samkøring af de systemer, som ligger til grund for en proces. Det endelige mål for digitalisering er netop at få systemer koblet sammen og udstillet direkte til kunder og medarbejdere som selv-service løsninger i portaler og mobil-applikationer.

Stefan Andreassen vil fortælle, hvordan RPA-løsningen fra SmartRPA kan både automatisere back-office og front-office processer og samtidig og agilt levere selv-service løsninger direkte til kunder og medarbejdere uden at skulle omskrive underliggende systemer.

09:45 - 10:10: Brug af RPA i et multi-tenant miljø med fokus på fællesskab og medarbejder self-service



Flemming Hansen
proceschef
BEC / Partner

*BECs fælles RPA-platform servicerer for tiden mere end 20 pengeinstitutter og skal blandt andet tage højde for strikse sikkerheds- og revisionskrav, som kræves i den finansielle sektor. Med BECs løsning er det muligt at aktivere en robot i realtid via BECs medarbejderportal, "Bankens I*net," helt uden kodning, og der arbejdes på flere måder at integrere robotterne på.*

Hør om selskabets erfaringer med RPA-projektet.

10:15 - 10:30: Pause

10:30 - 10:55: Kunstig intelligens landskabet og mulighederne for at bruge AI i kundesupport/service



Stephen Alstrup

professor hos Københavns Universitet, Datalogisk Institut
og CEO hos SupWiz / Keynote

I den digitale verden går konkurrencen primært på, hvem der kan give den bedste kundesupport og 85% af CEO'er ser det som det vigtigste konkurrenceparameter. Kunderne skal mødes på den supportkanal, der passer dem bedst, på det tidspunkt der passer dem bedst, samt på en intelligent og hurtig måde, hvilket ifølge Gartner i 2020 i 85% af tilfældene kommer til at ske uden kommunikation mellem mennesker. AI-løsninger vil svare prompte, hvis de ikke har løst problemerne inden kunderne selv har stødt på dem.

11:00 - 11:30: Hvad er næste trin på din RPA rejse?



Flemming Weber

SmartRPA Co-Founder og CEO
SmartRPA / Partner

11:30 - 11:30: Tak for i dag

11:35 - 12:00: Besøg Tech Lab hos KEA



Niels Benn Sørensen

director of Digital Education
KEA / Partner

Der er efterfølgende mulighed for at besøge Tech Lab hos KEA.

KEA Tech Lounge vil være åben for deltagerne efter mødet. Så her har du muligheden for en halv times legende tilgang til new tech.

Programchef på KEA DIGITAL Niels Benn præsenterer ideen bag Tech Lounge og Tech Evangelist Tore Rex og en gruppe af Keas Techpilots er klar til at give dig en hands-on oplevelse med droner, VR og andet udstyr fra KEA Tech Lounge.

KEA uddanner fremtidens Digitale entreprenører og medarbejdere og vejen går blandt andet gennem Tech Lounge, hvor formålet er at vække interesse og give hands-on erfaringer med nye teknologier.