Telefoni og unified communication: Sådan optimerer du kommunikationen

14. marts - Wihlborgs Konferencecenter, Ballerup

08:30 - 08:55	**Morgenmad & registrering**
08:55 - 09:00	**Velkomst** Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
09:00 - 09:25	**Frihed og tilgængelighed for kunder og medarbejdere betyder noget for indtjeningen** Peter Nikolaj Arke, Telia Danmark
09:30 - 09:55	**Tag godt imod dine kunder - med en professionel kommunikationsløsning** Danny Paulsen, Business UC Manager, 3Business
10:00 - 10:15	**Pause**
10:15 - 10:40	**Sådan administrerer du lydenheder på et højt niveau** Mikael Cato, nordic channel manager, PLANTRONICS
10:45 - 11:10	**Optimer din hverdag med Skype for Business** Claus Jarrels, COO og partner, RackPeople
11:15 - 11:40	**Paneldebat**
11:45 - 11:45	**Tak for i dag**

08:30 - 08:55: Morgenmad & registrering

08:55 - 09:00: Velkomst

Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld

09:00 - 09:25: Frihed og tilgængelighed for kunder og medarbejdere betyder noget for indtjeningen

Peter Nikolaj Arke

Telia Danmark / Partner

Unified communication integrerer virksomhedens kommunikation på tværs af kommunikationskanaler og gør medarbejderne mere tilgængelige overfor både hinanden og kunderne.

Med unified communication får I én samlet kommunikations-løsning. Resultatet er mere frihed og effektivitet for alle, da I får mulighed for at arbejde uafhængigt af tid og sted, fordi kolleger og personligt netværk altid er inden for rækkevidde. Det gavner effektiviteten, da hverdagen bliver markant smidigere.

09:30 - 09:55: Tag godt imod dine kunder - med en professionel kommunikationsløsning

Danny Paulsen
Business UC Manager
3Business / Partner

3Business fortæller om fordelene ved en "virtuel" reception, hvor virksomhedens kunder altid bliver taget godt imod.

Desuden fortæller en kendt dansk virksomhed om valg af løsning samt implementering af 3Business' løsning.

Herudover giver vi et kort indblik i, hvordan vi ser markedet ændre sig mod nutidens UC-løsninger, og hvor effektivt det kan være for virksomhederne at følge udviklingen indenfor UC og collaboration.

10:00 - 10:15: Pause

10:15 - 10:40: Sådan administrerer du lydenheder på et højt niveau

Mikael Cato
nordic channel manager
PLANTRONICS / Partner

Headsets er vigtige for den samlede løsning, når det gælder unified communications. Men hardware bør ikke stå alene. Med Plantronics Manager Pro kan IT-afdelingen sikre en høj bruger-adoption samt ikke mindst, bidrage til et behageligt brugermiljø.

10:45 - 11:10: Optimer din hverdag med Skype for Business

Claus Jarrels
COO og partner
RackPeople / Partner

Skype for Business, Office365 og Competella giver en gnidningsfri hverdag for dine mobile medarbejdere.
Se og hør, hvordan hverdagen kan optimeres med en samlet Skype for Business-telefoni-løsning. Du høster alle fordele fra Microsofts UC-univers og forbinder sømløst med virksomhedens mobiler.
Vi vil demonstrere, hvordan en Skype for Business-omstillingsløsning (Competella) ser ud, hvordan mobiler kan indgå i ringegrupper samt hvordan Skype for Business ser ud på en mobiltelefon.

11:15 - 11:40: Paneldebat

Peter Nikolaj Arke - Telia Danmark
Danny Paulsen - 3Business
Mikael Cato - Plantronics
Claus Jarrels - RackPeople

11:45 - 11:45: Tak for i dag