Offentlig digitalisering

22. oktober - Wihlborgs Konferencecenter (Pfizers), Ballerup

08:30 - 08:55	**Morgenmad & registrering**
08:55 - 09:00	**Velkomst** Dan Jensen, redaktionschef, Computerworld
09:00 - 09:25	**TeleFaction: Vil I have hjælp til digitalisering fra en uventet kant?** Andreas Wessel Knaack, direktør, TeleFaction A/S
09:30 - 09:55	**Miracle: Disruptive projektstyring og straks-leverancer** Lise Bach Vestergaard, sales executive, Public Sector, Miracle A/S
10:00 - 10:15	**Pause**
10:15 - 10:40	**Nine: Målarkitektur og offentlig digitalisering** Nikolaj Brinch Jørgensen, Principal Consultant, Nine A/S
10:45 - 11:10	**Sparer det offentlige nok på digital selvbetjening og e-post?** Jimmy Kevin Pedersen, seniorrådgiver, 1stroke
11:15 - 11:40	**Paneldebat**
11:45 - 11:45	**Tak for i dag**

08:30 - 08:55: Morgenmad & registrering

08:55 - 09:00: Velkomst



Dan Jensen
redaktionschef
Computerworld

09:00 - 09:25: TeleFaction: Vil I have hjælp til digitalisering fra en uventet kant?



Andreas Wessel Knaack
direktør
TeleFaction A/S / Partner

Vi kender alle til målet om digitalisering i 2020. Vi kender også den reelle baggrund til målet. Derfor er store dele af rejsen sket mere på trods af medarbejdere og borgere, end sammen med dem. Alligevel er mange nået rigtig langt i processen.

For at komme helt i mål, så forudsætter det et øget samarbejde mellem digitaliseringsenhederne, borgerservice og de borgere som "vi" ønsker skal blive mere digitale.

TeleFaction vil gennemgå hvordan løbende borgermålinger i borgerservice kan bruges til at opnå Digitaliseringsstyrelsens lovgivningsmæssige krav i forhold til den Fællesoffentlige Strategi for Digital Velfærd. Løsninger som TeleFaction har implementeret sammen med kommuner og styrelser, samt det tværkommunale samarbejde i Den Digitale Hotline.

09:30 - 09:55: Miracle: Disruptive projektstyring og straks-leverancer



Lise Bach Vestergaard
sales executive, Public Sector
Miracle A/S / Partner

Et oplæg til dig der arbejder med udvikling af digitale services. Hvordan sikres værdiskabelse, nytænkning og succes.

Vi gennemgår begreberne Two-speed IT, Bimodal IT og Fast Track Development. Der er behov for en innovativ, hurtig vej til at løfte organisationens og borgerens konkrete behov - når behovet opstår og den gode idé er der. Det er fundamentet for succes.

Brug koncepterne i procesoptimeringsprojekter, integrationer på tværs af dataejere i det offentlige, optimerede selvbetjeningsløsninger og mobile brugergrænseflader.

Vi kommer ind på hvordan den anderledes projekttilgang kan anvendes succesfuldt inden for gældende udbudsregler.

Det hele illustreres med konkrete lessons learned fra kundeprojekter med Fast Track-tilgang.

10:00 - 10:15: Pause

10:15 - 10:40: Nine: Målarkitektur og offentlig digitalisering



Nikolaj Brinch Jørgensen
Principal Consultant
Nine A/S / Partner

Næsten alle offentlige institutioner har i dag en it-strategi. Rigtig mange har ikke en egentlig operationalisering, der tager udgangspunkt i forretningens behov, og som samtidig adresserer it-afdelingens rolle.

Et løsningselement er etablering af en "it-målarkitektur", der med udgangspunkt i gængse standarder som TOGAF® og OIO EA giver en logisk beskrivelse af organisationen nuværende it-situation (As-Is), et målbillede på den fremtidige it-arkitektur forankret i forretningens behov (To-Be) og en plan der beskriver hovedaktiviteterne i transformationen.

Indlægget bygger på konkrete eksempler på betydningen af implementeringen af en it-målarkitektur.

10:45 - 11:10: Sparer det offentlige nok på digital selvbetjening og e-post?



Jimmy Kevin Pedersen
seniorrådgiver
1stroke / Partner

Digital selvbetjening og digital post har potentialet for en stor økonomisk gevinst for det offentlige - og på sigt også for borgerne. Men det offentlige har store udfordringer med at høste de planlagte gevinster.

Jimmy Kevin Pedersen er ass. partner i rådgiverfirmaet 1stroke og ekstern lektor på IT-Universitetet i faget "Forretning og Ledelse". Han har tidligere været chef i Digitaliseringsstyrelsen og vicedirektør i Københavns Kommunes Økonomiforvaltning med ansvaret for bl.a. kommunens IT.

Jimmy har derfor en god baggrund for at fortælle om business casens mange udfordringer i det offentlige og give meget konkrete bud på, hvad offentlige organisationer kan gøre for at høste både de økonomiske og de ikke-økonomiske gevinster.

11:15 - 11:40: Paneldebat

Andreas Wessel Knaack, TeleFaction A/S
Lise Bach Vestergaard, Miracle A/S
Nikolaj Brinch Jørgensen, Nine
Jimmy Kevin, Pedersen, 1stroke

11:45 - 11:45: Tak for i dag