# Dynamics 365 FO: Næste niveau for data, AI og forretning

## 24. november - D15, København

| | |
|---|---|
| 08:30 - 09:00 | **Registrering, morgenmad & netværk** |
| 09:00 - 09:05 | **Velkomst og kort introduktion til dagen (Scene - Blå scene)**<br>Jon Vestergaard Andersen, Event manager og moderator, Computerworld |
| 09:00 - 09:05 | **Velkomst og kort introduktion til dagen (Scene - Orange scene)**<br>Frederik Fogde Larsen, Strategisk programansvarlig og moderator, Computerworld |
| 09:05 - 09:35 | **Sådan griber du overgangen an i praksis (Scene - Blå scene)**<br>Jeanette Willert, Associate Professor, Ph.d, Copenhagen Business School |
| 09:05 - 09:35 | **Fra digitalt fundament til nye muligheder (Scene - Orange scene)**<br>Mikkel Hauschildt, CFO, PlanBørnefonden |
| 09:35 - 09:45 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 09:45 - 10:10 | **Valg af ERP-platform og implementeringspartner (Scene - Blå scene)**<br>Christina Weber, Chief Information Officer, 3Shape |
| 09:45 - 10:10 | **Always updated. Always productive: Fra reaktiv vedligeholdelse til proaktiv ERP-drift (Scene - Orange scene)**<br>Jakob Ingemann, CEO & Founder, Sprint365 A/S |
| 10:10 - 10:20 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 10:20 - 10:45 | **Never start from scratch: En hurtigere og sikrere vej fra AX til Dynamics 365 FO (Scene - Blå scene)**<br>Jakob Ingemann, CEO & Founder, Sprint365 A/S |
| 10:20 - 10:45 | **AI-agenter i Dynamics 365 Finance & Operations – fra vision til virkelighed (Scene - Orange scene)**<br>Lau Bøgelund Larsen, Senior Principal Specialist, SCALES A/S |
| 10:45 - 11:10 | **Pause & netværk** |
| 11:10 - 11:35 | **Fra AX til FO – men hvad skal egentlig være målet? (Scene - Blå scene)**<br>Torben Storgaard, Digital Advisor, HNCO - Independent ERP-strategies |
| 11:10 - 11:35 | **5 udvalgte standardfunktioner i Dynamics 365 FO (Scene - Orange scene)**<br>Andreas Hove-Jørgensen, Senior Consultant, Evidi A/S<br>Thomas Sønder, Sales Manager, Evidi A/S |
| 11:35 - 11:45 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 11:45 - 12:10 | **7 opmærksomhedspunkter på rejsen videre fra AX (Scene - Blå scene)**<br>Thomas Sønder, Sales Manager, Evidi A/S |
| 11:45 - 12:10 | **Hvor meget tid bruger din organisation på at kompensere for systemer, der ikke taler sammen? (Scene - Orange scene)**<br>René Frøkjær, Business Strategy and Development Director, 9altitudes Danmark |
| 12:10 - 13:00 | **Frokost & netværk** |

| | |
|---|---|
| 13:00 - 13:30 | **En agil tilgang til ERP-selektering: Erfaringer fra Bang & Olufsen og KK Group (Scene - Blå scene)**<br>Ole Damsgaard, Senior konsulent hos HNCO, Tidligere CIO hos Bang & Olufsen og Group Vice President, Global IT hos KK Group |
| 13:00 - 13:30 | **ERP som løftestang for vækst og skalerbarhed (Scene - Orange scene)**<br>Jan Christensen, Sr Technical Specialist, Microsoft |
| 13:30 - 13:40 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 13:40 - 14:05 | **Forretningsværdi med lavere kompleksitet og større fleksibilitet (Scene - Blå scene)**<br>Jan Irring Larsen, Director, CGI Danmark A/S |
| 13:40 - 14:05 | **Optimer drift og omkostninger for D365FO (Scene - Orange scene)**<br>Lennart Garbarsch, Partner og CEO, Tabellae A/S |
| 14:05 - 14:15 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 14:15 - 14:40 | **Spar op til 300% når du opgraderer fra AX til Cloud med en teknisk opgradering (Scene - Blå scene)**<br>Henrik Binderup, Sales Executive, 9altitudes |
| 14:15 - 14:40 | **Fra teknologi til reel forretningsværdi (Scene - Orange scene)**<br>Torben Storgaard, Digital Advisor, HNCO - Independent ERP-strategies |
| 14:40 - 15:00 | **Pause** |
| 15:00 - 15:25 | **Sådan reducerer du risikoen i din D365-opgradering (Scene - Blå scene)**<br>Lennart Garbarsch, Partner og CEO, Tabellae A/S |
| 15:00 - 15:25 | **Skal der virkelig AI til? (Scene - Orange scene)**<br>Peter Alstrup-Lund, AI Solution Architect, CGI |
| 15:25 - 15:30 | **Kort pause og mulighed for at skifte scene** |
| 15:30 - 16:00 | **AI og datadeling – nye muligheder, nye risici og nyt ansvar (Scene - Blå scene)**<br>Jeanette Willert, Associate Professor, Ph.d, Copenhagen Business School |
| 15:30 - 16:00 | **D365 FO – en grundsten i KK Group's digitale transformation (Scene - Orange scene)**<br>Bo Heesche Pedersen, Chief Digital Officer, KK Group |
| 16:00 - 16:05 | **Tak for i dag (Scene - Blå scene)**<br>Jon Vestergaard Andersen, Event manager og moderator, Computerworld |
| 16:00 - 16:05 | **Tak for i dag (Scene - Orange scene)**<br>Frederik Fogde Larsen, Strategisk programansvarlig og moderator, Computerworld |

## 08:30 - 09:00: Registrering, morgenmad & netværk

## 09:00 - 09:05 - Velkomst og kort introduktion til dagen (Scene - Blå scene)



**Jon Vestergaard Andersen**
Event manager og moderator
Computerworld

## 09:00 - 09:05 - Velkomst og kort introduktion til dagen (Scene - Orange scene)



**Frederik Fogde Larsen**
Strategisk programansvarlig og moderator
Computerworld

## 09:05 - 09:35 - Sådan griber du overgangen an i praksis (Scene - Blå scene)



**Jeanette Willert**
Associate Professor, Ph.d
Copenhagen Business School / Keynote

*Kend din virksomhed - før du vælger dit system*

*Hvordan vælger og implementerer man det rigtige system, hvis man ikke først har et klart billede af, hvad virksomheden reelt har brug for?*

*En succesfuld systemtransformation begynder ikke med teknologi – den begynder med en forståelse af virksomheden. Hvilke processer skaber værdi? Hvor opstår unødvendig kompleksitet? Hvilken information har ledelsen reelt brug for? Og hvilke kontroller og arbejdsgange skal systemet understøtte?*

*Med afsæt i forskning og mange års praktisk erfaring sætter Jeanette Willert fokus på, hvordan virksomheder kan kortlægge deres reelle behov, før de træffer beslutninger om systemer og implementering. Oplægget giver konkrete perspektiver på samspillet mellem processer, data, ledelsesinformation og interne kontroller – og på, hvordan et solidt kendskab til egen virksomhed skaber fundamentet for at vælge og implementere et system, der understøtter forretningen frem for at definere den.*

## 09:05 - 09:35 - Fra digitalt fundament til nye muligheder (Scene - Orange scene)



**Mikkel Hauschildt**
CFO
PlanBørnefonden / Keynote

*For et år siden handlede rejsen om at implementere Microsoft D365 F&O og skabe et stærkt digitalt fundament.*

*Nu bygger PlanBørnefonden videre på erfaringerne fra implementeringen og ser på, hvordan system, data og nye teknologiske muligheder kan understøtte organisationen endnu bedre. Næste skridt handler om automatisering, bedre beslutningsstøtte og effektivisering.*

## 09:35 - 09:45: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 09:45 - 10:10 - Valg af ERP-platform og implementeringspartner (Scene - Blå scene)



**Christina Weber**
Chief Information Officer
3Shape / Keynote

*Et ærligt CIO-perspektiv på evalueringsprocessen, business casen, udvælgelseskriterierne, styringsmodellen og de vigtigste erfaringer fra valget af både teknologi og transformationspartner.*

## 09:45 - 10:10 - Always updated. Always productive: Fra reaktiv vedligeholdelse til proaktiv ERP-drift (Scene - Orange scene)



**Jakob Ingemann**
CEO & Founder
Sprint365 A/S / Partner

*Målet er ikke at reagere hurtigere på forandringer. Målet er at være forberedt, før de rammer.*

*I dette indlæg ser vi på, hvordan AI kan hjælpe med at identificere relevante ændringer, forstå deres konsekvenser og holde træning, support og processer opdateret, så både system og brugere forbliver relevante og produktive.*

## 10:10 - 10:20: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 10:20 - 10:45 - Never start from scratch: En hurtigere og sikrere vej fra AX til Dynamics 365 FO (Scene - Blå scene)



**Jakob Ingemann**
CEO & Founder
Sprint365 A/S / Partner

*Genbrug det, der allerede virker, og brug kræfterne på det, der gør jer unikke.*

*I dette indlæg ser vi på, hvordan en mere genbrugsbaseret tilgang til konfiguration, data, træning og onboarding kan gøre overgangen fra AX til Dynamics 365 FO både hurtigere, sikrere og mindre ressourcekrævende.*

## 10:20 - 10:45 - AI-agenter i Dynamics 365 Finance & Operations – fra vision til virkelighed (Scene - Orange scene)



**Lau Bøgelund Larsen**
Senior Principal Specialist
SCALES A/S / Partner

*Oplev, hvordan AI-agenter kan reducere administration, forbedre datakvaliteten og frigøre tid til mere værdiskabende arbejde i økonomi-, indkøbs- og salgsprocesser.*

*Vi står nu ved midt i den næste store udvikling inden for ERP. AI gør det muligt at bevæge sig fra systemer, der registrerer arbejdet, til systemer, der aktivt deltager i arbejdet.*

*I denne session vil jeg vise, hvordan den nye generation af AI-agenter kan hjælpe virksomheder med at automatisere tværgående processer, reducere manuelt arbejde og skabe hurtigere adgang fra information til handling.*

*Vi ser på, hvordan AI-agenter kan:*

*· Forstå og behandle information fra e-mails, dokumenter og forretningssystemer*
*· Udføre opgaver på tværs af processer og funktioner*
*· Sikre højere datakvalitet og mere ensartede arbejdsgange*
*· Frigøre tid til de opgaver, hvor mennesker skaber størst værdi*
*For mange virksomheder er digitalisering allerede gennemført.*

*Den næste konkurrencefordel bliver at skabe en digital arbejdsstyrke, der arbejder side om side med medarbejderne.*

## 10:45 - 11:10: Pause & netværk

## 11:10 - 11:35 - Fra AX til FO – men hvad skal egentlig være målet? (Scene - Blå scene)



**Torben Storgaard**
Digital Advisor
HNCO - Independent ERP-strategies / Keynote

*Ikke bare en teknisk migration. Hvordan bruger man skiftet til at gentænke processer, organisation, data og ERP-strategi?*

## 11:10 - 11:35 - 5 udvalgte standardfunktioner i Dynamics 365 FO (Scene - Orange scene)



**Andreas Hove-Jørgensen**
Senior Consultant
Evidi A/S / Partner



**Thomas Sønder**
Sales Manager
Evidi A/S / Partner

*På dagen får du en gennemgang af 5 udvalgte standardfunktioner i Dynamics 365 FO, som du med det samme kan tage i brug i din hverdag.*

*Vi kommer omkring:*

*· Fra udførende til agerende – få mere værdi ud af dine data*
*· AI i Dynamics FO*
*· Rollebaseret overblik, der understøtter dine arbejdsopgaver*
*· Funktioner, der effektiviserer og forenkler hverdagen*
*· Visuel rapportering direkte i Dynamics FO*
***Kort sagt:***
*Du går fra sessionen med konkrete funktioner, som du – alene eller sammen med din Dynamics FO-partner – kan implementere allerede i morgen.*

## 11:35 - 11:45: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 11:45 - 12:10 - 7 opmærksomhedspunkter på rejsen videre fra AX (Scene - Blå scene)



**Thomas Sønder**
Sales Manager
Evidi A/S / Partner

*Mange virksomheder sidder fast i AX – ikke fordi de vil, men fordi næste skridt virker uoverskueligt og risikofyldt. Resultatet er stigende kompleksitet, teknisk gæld og manglende forretningsfleksibilitet.*

*· Hvad er næste step - og hvad sker der så?*
*· 7 punkter du som virksomhed skal være opmærksom på?*
*· Do's and don'ts*
*Kort sagt: Du går derfra med et bedre overblik, færre bekymringer – og et konkret næste skridt.*

## 11:45 - 12:10 - Hvor meget tid bruger din organisation på at kompensere for systemer, der ikke taler sammen? (Scene - Orange scene)



**René Frøkjær**
Business Strategy and Development Director
9altitudes Danmark / Partner

*Dobbeltindtastninger, Excel-ark og manuelle arbejdsgange bliver ofte accepteret som en del af hverdagen. Men konsekvensen er tabt tid, flere fejl og mindre værdi af jeres ERP-investering.*

*Med den rette integrationsplatform skaber du et sammenhængende digitalt økosystem, hvor data bevæger sig automatisk mellem virksomhedens kritiske systemer.*

*Resultatet er færre manuelle processer, bedre datakvalitet og en platform, der kan understøtte fremtidens forretning uden at skabe unødvendig kompleksitet.*

## 12:10 - 13:00: Frokost & netværk

## 13:00 - 13:30 - En agil tilgang til ERP-selektering: Erfaringer fra Bang & Olufsen og KK Group (Scene - Blå scene)



**Ole Damsgaard**
Senior konsulent hos HNCO
Tidligere CIO hos Bang & Olufsen og Group Vice President, Global IT hos KK Group / Keynote

*Da Bang & Olufsen og KK Group (tidligere KK Wind Solutions) skulle vælge nyt ERP system, anvendte man en specifik selektering model. I stedet for at kører en lang og ofte uaktuel beskrivelse af nuværende system og processer, anvendte man en agil og trinvis selekteringsproces med fokus på følgende hovedområder:*
*· Hvordan sikres det, at vi anvender standard funktionalitet i så høj grad som muligt?*
*· Hvordan sikres det, at de forretningskritiske kerneprocesser også understøttes i det ERP system?*
*· Hvordan sikres det, at vi får involvering og ejerskab af både projektet og det efterfølgende ERP system i forretningen – ikke hos IT afdelingen?*

## 13:00 - 13:30 - ERP som løftestang for vækst og skalerbarhed (Scene - Orange scene)



**Jan Christensen**
Sr Technical Specialist
Microsoft / Keynote

*Hvordan sikrer man, at ERP-platformen understøtter virksomhedens vækstambitioner frem for at begrænse dem?*

## 13:30 - 13:40: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 13:40 - 14:05 - Forretningsværdi med lavere kompleksitet og større fleksibilitet (Scene - Blå scene)



**Jan Irring Larsen**
Director
CGI Danmark A/S / Partner

*Når man skal videre fra AX, handler det om at vælge den rigtige platform og beslutte, hvilke processer, integrationer og særbehov der reelt skal med videre.*

*Med D365FO, Power Platform, Fabric og nye muligheder inden for AI og MCP kan virksomheden være unik på standardplatforme – uden at specialtilpasse ERP-kernen og med fokus på at optimere de processer, der skaber reel konkurrencekraft.*

## 13:40 - 14:05 - Optimer drift og omkostninger for D365FO (Scene - Orange scene)



**Lennart Garbarsch**
Partner og CEO
Tabellae A/S / Partner

*Der er mange muligheder for at sikre sig en bedre økonomi og drift i D365FO efter Go-Live. Også på dokumentdelen.*
*Det glæder på både Storage, Licenser og ved opgraderinger.*
*Det er ikke småpenge vi taler om!*

## 14:05 - 14:15: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 14:15 - 14:40 - Spar op til 300% når du opgraderer fra AX til Cloud med en teknisk opgradering (Scene - Blå scene)



**Henrik Binderup**
Sales Executive
9altitudes / Partner

*Re-implementering af et helt nyt ERP-system kan gå som forventet. Men det kan også lægge en hel organisation ned. Både hvad angår timer og ressourcer – eller endnu værre: nedetid.*

*Med en Teknisk Opgradering skåner du både budgettet og medarbejderne, alt imens din produktion fortsætter stabilt.*

*I bevarer jeres nuværende setup og data, men opgraderer jeres AX til Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations. Trin for trin, med fuld kontrol og uden at sætte driften på spil.*

## 14:15 - 14:40 - Fra teknologi til reel forretningsværdi (Scene - Orange scene)



**Torben Storgaard**
Digital Advisor
HNCO - Independent ERP-strategies / Keynote

*AI, automatisering, data og standardisering skaber ikke værdi i sig selv. Værdien opstår, når teknologierne understøtter konkrete forretningsbehov. Torben Storgaard skærer igennem hypen og sætter fokus på, hvad virksomheder reelt kan forvente af Dynamics 365 FO og de nye teknologiske muligheder.*

*Få konkrete perspektiver på, hvor teknologierne kan skabe forretningsværdi, og hvor det er vigtigt at have realistiske forventninger.*

## 14:40 - 15:00: Pause

## 15:00 - 15:25 - Sådan reducerer du risikoen i din D365-opgradering (Scene - Blå scene)



**Lennart Garbarsch**
Partner og CEO
Tabellae A/S / Partner

*Kun 8,5 % af store projekter rammer både budget og tidsplan. Mange undervurderer kompleksiteten ved at flytte AX til Dynamics 365 i skyen. Det gælder især ERP output som dokumenter, rapporter, labels og landespecifikke krav.*

*Lennart Garbarsch, Partner og CEO i Tabellae A/S, viser hvordan Output Management reducerer risikoen i D365-projekter. Få indsigt i, hvordan tidlig håndtering af ERP output gør projekter mere forudsigelige, forkorter time-to-go-live og reducerer kompleksiteten i internationale implementeringer. Oplægget giver konkrete råd til at undgå dyre ændringer efter go-live, sikre compliance på tværs af lande og reducere de langsigtede driftsomkostninger.*

## 15:00 - 15:25 - Skal der virkelig AI til? (Scene - Orange scene)



**Peter Alstrup-Lund**
AI Solution Architect
CGI / Partner

*Vi tager en konkret udfordring fra Dynamics 365 F&O og bryder den ned til en simpel proces.*

*Én. Boble. Ad. Gangen. Fra forretningsbehov til teknologivalg og de første skridt. AI skal bruges, hvor det giver mening. Bare fordi vi har en gravemaskine, behøver vi ikke bruge den til at plante en tulipan.*

## 15:25 - 15:30: Kort pause og mulighed for at skifte scene

## 15:30 - 16:00 - AI og datadeling – nye muligheder, nye risici og nyt ansvar (Scene - Blå scene)



**Jeanette Willert**
Associate Professor, Ph.d
Copenhagen Business School / Keynote

*Hvordan kan virksomheder udnytte de mange muligheder, som datadeling, automatisering og AI skaber, uden at miste kontrollen over deres data og forretningsprocesser?*

*Øget integration mellem systemer og anvendelse af AI-agenter åbner op for nye muligheder for effektivisering, bedre ledelsesinformation og værdiskabelse. Men udviklingen rejser også en række spørgsmål. Hvilke data bør vi dele – og med hvem? Hvilke opgaver og beslutninger kan vi overlade til AI? Hvordan sikrer vi kvaliteten af det arbejde, AI udfører? Og hvem har ansvaret, når noget går galt?*

*Med afsæt i nyere forskning og mange års praktisk erfaring sætter Jeanette Willert fokus på de forretningsmæssige muligheder og udfordringer, der følger med øget datadeling og anvendelse af AI. Oplægget giver konkrete perspektiver på samspillet mellem ERP-systemer, AI-agenter, datakvalitet, interne kontroller og ansvar – og på, hvordan virksomheder kan udnytte teknologiens potentiale uden at miste kontrollen.*

## 15:30 - 16:00 - D365 FO – en grundsten i KK Group's digitale transformation (Scene - Orange scene)



**Bo Heesche Pedersen**
Chief Digital Officer
KK Group / Keynote

*D365 FO er blevet en central platform i KK Group's digitale transformation og fungerer som rygraden i arbejdet med at standardisere processer, styrke datakvaliteten og skabe et mere skalerbart forretningsfundament.*

*I dette oplæg deler Bo Heesche Pedersen erfaringerne fra implementeringen og de organisatoriske forandringer, der følger med, når teknologi bliver en strategisk drivkraft. Samtidig sættes der fokus på de gevinster, udfordringer og læringer, som andre virksomheder kan tage med sig i deres egen transformationsrejse.*

## 16:00 - 16:05 - Tak for i dag (Scene - Blå scene)



**Jon Vestergaard Andersen**
Event manager og moderator
Computerworld

## 16:00 - 16:05 - Tak for i dag (Scene - Orange scene)



**Frederik Fogde Larsen**
Strategisk programansvarlig og moderator
Computerworld