AI i det offentlige: Når de ambitiøse løsninger skaleres

25. august - D15, København

08:15 - 08:45	**Registrering og morgenmad**
08:45 - 08:50	**Velkomst** Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
08:50 - 09:20	**AI i byggesagsbehandlingen fra idé til praksis** Johan Krøll, Områdechef, Københavns Kommune
09:20 - 09:45	**Gør plads til den AI, du endnu ikke har mødt** Emil Jansson, Kunderådgiver, Salesforce
09:45 - 10:00	**Pause**
10:00 - 10:25	**Tre principper for AI, der virker i praksis** Ursula Krogsbøll, Afdelingsdirektør, Digital strategi og innovation, Knowit
10:25 - 10:50	**Kan kriterier holde AI på sporet i offentlig sagsbehandling?** Martin Strandbygaard, Partner og AI Lead, Globeteam Theis Eichel, Vice President, 7N
10:50 - 11:10	**Pause**
11:10 - 11:35	**Fra pilot til drift: Sådan skalerer det offentlige AI - med styr på leverandører, kvalitet og kontrol** Mikael Ottesen, Head of AI Transformation, Context& Brian Høj Andersen, Business Solution Lead, Context&
11:35 - 12:05	**Vejle Kommunes afprøvning af Gefion i et AI-perspektiv** Nicklas Fledelius, IT - Enterprise Arkitekt, Vejle Kommune
12:05 - 12:50	**Frokost & netværk**
12:50 - 13:15	**Digitalt suveræne AI- og cloud services på dansk jord** Mads Bager Hoffmann, COO, DTU Computerome
13:15 - 13:40	**Hvad kan svin lære os om AI i det offentlige?** Jens Henrik Thomsen, Direktør for Lenovos Solutions and Services Group i Norden, Lenovo
13:40 - 14:05	**Sammen bygger vi AI, der rykker hele samfundet** Poul Kjeldgaard, Field CTO, Dell Technologies Danmark
14:05 - 14:25	**Eftermiddagspause**
14:25 - 14:50	**Modernisering uden overraskelser: Praktiske erfaringer med AI i offentlige legacy-projekter** Mads Terp, Director, Immeo Peter Wind, Partner, Immeo Morten Høg, Chefkonsulent, Energistyrelsen

14:50 - 15:20	**Fra ambition til virkelighed: Sådan skalerer vi AI i kommunerne** Søren Frederik Bregenov, Chefkonsulent, KL
15:20 - 15:50	**Vi venter stadig på dommen: AIs rolle i den kommunale hverdag** Kristian Vengsgaard, CEO, KOMBIT
15:50 - 15:55	**Tak for idag** Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld

08:15 - 08:45: Registrering og morgenmad

Der severes boller med pålæg, croissanter, frugt og nødder samt kaffe og te.

08:45 - 08:50: Velkomst



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld

08:50 - 09:20: AI i byggesagsbehandlingen fra idé til praksis



Johan Krøll
Områdechef
Københavns Kommune / Keynote

Københavns Kommune har udviklet et AI-baseret værktøj med fokus på at understøtte og effektivisere byggesagsbehandlingen. Ambitionen er at skabe en mere smidig, ensartet og effektiv sagsproces, hvor AI hjælper sagsbehandlerne med at forberede sager, strukturere information og udarbejde afgørelsesudkast, der understøtter det faglige beslutningsgrundlag. Men hvordan udvikler man et AI-værktøj, der samtidig respekterer den faglige dømmekraft og de juridiske rammer? Hvordan skaber man en organisation, der er klar til at arbejde med AI i praksis? Og hvilke erfaringer gør man sig undervejs i udviklingen? Københavns Kommune deler erfaringer fra udviklingen af et sagsunderstøttende AI-værktøj til byggesagsbehandlingen; fra de første idéer og organisatoriske overvejelser til konkrete anvendelser i sagsforberedelsen og understøttelsen af afgørelser.

09:20 - 09:45: Gør plads til den AI, du endnu ikke har mødt



Emil Jansson
Kunderådgiver
Salesforce / Partner

AI udvikler sig hurtigere, end de fleste organisationer kan nå at tilpasse sig. Nye modeller, agenter og funktioner dukker op i et højt tempo, og det bliver sværere at forudsige, hvilke teknologier der er afgørende blot et år fra nu.

For det offentlige handler udfordringen derfor ikke længere kun om, ***hvordan man kommer i gang med AI,*** *men* ***hvordan man får AI til at arbejde for organisationen i praksis:*** *ved at vælge den rette intelligens til den enkelte opgave, sikre pålidelig kontekst og samtidig bevare sikkerhed, governance og kontrol, når kravene ændrer sig.*

I denne session undersøger Emil Jansson fra MuleSoft og Salesforce, hvad det kræver at bygge en AI-arkitektur, der er designet til forandring; en arkitektur, hvor man kan anvende forskellige modeller og implementeringsformer, uden at gå på kompromis med kontrollen over data, kontekst og handlinger. Med det formål at bevare kontrollen over din kontekst og dine handlinger, samtidig med at du holder dine muligheder åbne.

09:45 - 10:00: Pause

10:00 - 10:25: Tre principper for AI, der virker i praksis



Ursula Krogsbøll
Afdelingsdirektør, Digital strategi og innovation
Knowit / Partner

De tekniske udfordringer ved AI kan håndteres. Den største udfordring er at skabe de forandringer i hverdagen, der får løsningen til at leve og skabe værdi. Hybrid intelligens (konceptualiseret af professor Jacob Sherson), giver et stærkt fundament for løsninger, hvor samspillet mellem menneske og maskine forbedrer både processer og resultater.

Få indblik i de tre grundpiller, der sikrer, at en AI-løsning bliver forankret i organisationen og skaber varig effekt. Oplægget giver en praktisk gennemgang af, hvordan løsningsdesign understøtter forandring, når kendte arbejdsgange ikke længere er tilstrækkelige.

10:25 - 10:50: Kan kriterier holde AI på sporet i offentlig sagsbehandling?



Martin Strandbygaard
Partner og AI Lead
Globeteam / Partner



Theis Eichel
Vice President
7N / Partner

Offentlig sagsbehandling er ofte kompleks. Store mængder information skal sammenholdes med en lang række kriterier, før en sag kan vurderes og afgøres.

Når AI skal understøtte den type processer, handler det derfor ikke kun om at øge hastigheden, men også om at sikre kvaliteten; At AI arbejder inden for de rigtige kriterier, skaber overblik og understøtter den faglige vurdering.

Med afsæt i arbejdet hos Danmarks Miljøportal fortæller Martin Strandbygaard, Partner & AI Lead i Globeteam Solutions, hvordan kriteriebaseret AI kan understøtte sagsbehandlingen på miljøområdet – og hjælpe sagsbehandlere med at få overblik over opfyldte krav, manglende oplysninger og relevante næste skridt.

Deltagerne får konkrete perspektiver på, hvordan AI kan øge kvaliteten, styrke beslutningsgrundlaget og effektivisere offentlig sagsbehandling, og hvad det kræver af datakvalitet og styring, når AI kommer tættere på selve afgørelsen.

10:50 - 11:10: Pause

11:10 - 11:35: Fra pilot til drift: Sådan skalerer det offentlige AI - med styr på leverandører, kvalitet og kontrol



Mikael Ottesen
Head of AI Transformation
Context& / Partner



Brian Høj Andersen
Business Solution Lead
Context& / Partner

De fleste offentlige organisationer har masser af AI-pilotprojekter, men kun få når frem til stabil, målbar drift.

I dette oplæg viser vi, hvorfor springet sjældent handler om teknologien, men om disciplin: at gøre AI-leverancer reproducerbare, målbare og styrbare. Du får en konkret model for, hvordan I beholder kontrollen - også når en leverandør eller en AI-agent udfører arbejdet - ved at eje kravet og kræve sporbarhed og uafhængig verifikation af løsningen. Og du får en ansvarlig, styret vej til at skalere.

11:35 - 12:05: Vejle Kommunes afprøvning af Gefion i et AI-perspektiv



Nicklas Fledelius
IT - Enterprise Arkitekt
Vejle Kommune / Keynote

Vejle Kommune har ibrugtaget den danske supercomputer Gefion som et led i at sikre større handlefrihed i brugen af deres interne AI-løsninger. I oplægget vil du høre nærmere om Vejles perspektiver på suverænitet og handlefrihed samt hvilke erfaringer, de har gjort sig med integrationen af Gefion i deres AI-infrastruktur.

12:05 - 12:50: Frokost & netværk

Til frokost kan du vælge mellem forskellige pokébowls med ris, grønsager og enten laks, kylling eller vegetariske

12:50 - 13:15: Digitalt suveræne AI- og cloud services på dansk jord



Mads Bager Hoffmann
COO
DTU Computerome / Partner

Digital suverænitet er blevet mere vigtig end nogensinde. Hør hvordan DTU Computerome hjælper virksomheder og offentlige institutioner med digitalt suveræne AI- og cloud services.

13:15 - 13:40: Hvad kan svin lære os om AI i det offentlige?



Jens Henrik Thomsen
Direktør for Lenovos Solutions and Services Group i Norden
Lenovo / Partner

AI står højt på agendaen i både private og offentlige organisationer. Ved indgangen til 2026 forventede 96 procent af nordiske virksomheder ifølge Lenovos CIO Playbook at øge AI-investeringerne, mens 95 procent forventede et positivt afkast. Trods den høje investeringslyst oplever mange organisationer fortsat, at vejen fra AI-pilotprojekter til målbar forretningsværdi er længere end forventet.

Med afsæt i en svineproducent, der via AI øger dyrevelfærden og optimerer driften, ser vi på, hvad offentlige organisationer kan lære af løsninger, der allerede har bevist deres værdi i praksis. Gennem erfaringer fra en lang række AI-projekter på tværs af brancher og sektorer får deltagerne konkrete perspektiver på, hvordan dokumenterede use cases kan hjælpe dem med at implementere og skalere AI hurtigere – og omsætte investeringer til målbare resultater.

13:40 - 14:05: Sammen bygger vi AI, der rykker hele samfundet



Poul Kjeldgaard
Field CTO
Dell Technologies Danmark / Partner

Vi står sammen ved en skillevej, hvor teknologi og tillid mødes. Kunstig intelligens er ikke længere et løfte om i morgen. Det er en kraft, der former borgernes hverdag i dag.

I dette oplæg deler vi vores AI-historie: rejsen fra spæde pilotprojekter til drift i fuld skala. Vi viser, hvordan vi bevæger os ud af "PoC-fængslet" og over i reel værdiskabelse: hurtigere sagsbehandling, bedre sundhedstilbud, tryggere lokalsamfund, og mere nærværende borgerservice.

Vi ser på suveræn AI som fundamentet under det hele, hvor kontrol over egne data, indbygget compliance, og lokal forankring skaber tillid frem for usikkerhed. Og vi retter blikket mod næste kapitel: agentbaseret AI, hvor mennesker og intelligente assistenter arbejder side om side.

Hvor andre ser kompleksitet, ser vi retning.

Sammen kan vi bygge en offentlig sektor, der er sikker, skalerbar, og skabt til fremtiden.

14:05 - 14:25: Eftermiddagspause

Kaffe og kage

14:25 - 14:50: Modernisering uden overraskelser: Praktiske erfaringer med AI i offentlige legacy-projekter



Mads Terp
Director
Immeo / Partner



Peter Wind
Partner
Immeo / Partner



Morten Høg
Chefkonsulent
Energistyrelsen / Keynote

De fleste moderniseringsprojekter fejler ikke på teknologien, men på det, ingen ved, systemet egentlig gør. Vi viser, hvordan AI gør den skjulte forretningslogik synlig, testbar og styrbar - med konkrete erfaringer fra Energistyrelsens modernisering af Energi- og Bygningsanalysen.

14:50 - 15:20: Fra ambition til virkelighed: Sådan skalerer vi AI i kommunerne



Søren Frederik Bregenov
Chefkonsulent
KL / Keynote

Med regeringsgrundlaget fra foråret 2026 er det tydeligt at AI er en af de vigtige greb til at håndtere de udfordringer som Danmark og den offentlige sektor står overfor nu og i fremtiden. Mange kommuner har taget eller er på vej til at tage AI-løsninger i brug. KL understøtter kommunernes arbejde bl.a. igennem skaleringssamarbejder om fx AI til rute- og vagtplanlægning, AI dokumentation på beskæftigelsesområdet. Søren F. Bregenov vil i hans oplæg komme ind på, hvordan kommunerne i fællesskab griber skaleringsopgaven.

15:20 - 15:50: Vi venter stadig på dommen: AIs rolle i den kommunale hverdag



Kristian Vengsgaard
CEO
KOMBIT / Keynote

Store konsulenthuse har forudset massiv arbejdsløshed og alle hjemmesider med respekt for sig selv har en chatbot. Kommunerne har hundredvis af projekter og løsninger er taget i brug i hobetal. Alligevel venter de helt store ændringer stadig med at vise sig. Som en borgmester fornyeligt sagde til spørgsmålet om AI ville ændre deres hverdag "The jury is still out". Men AI har skabt disruption i hele it-verdenen, og den indflydelse kan vi allerede mærke i den kommunale verden.

15:50 - 15:55: Tak for idag



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld