

AI i det offentlige: Når de ambitiøse løsninger skaleres

25. august - D15, København

08:15 - 08:45	Registrering og morgenmad
08:45 - 08:50	Velkomst Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
08:50 - 09:20	Beskrivelse kommer snart Søren Frederik Bregenov, Chefkonsulent, KL
09:20 - 09:45	Få styr på dine agenter! Emil Jansson, Kunderådgiver, Salesforce
09:45 - 10:05	Pause
10:05 - 10:30	Tre principper for AI, der virker i praksis Ursula Krogsbøll, Afdelingsdirektør, Digital strategi og innovation, Knowit
10:30 - 10:55	Kan kriterier holde AI på sporet i offentlig sagsbehandling? Martin Strandbygaard, Partner og AI Lead, Globeteam Theis Eichel, Vice President, 7N
10:55 - 11:15	Pause
11:15 - 11:40	Fra pilot til drift: Sådan skaleres det offentlige AI - med styr på leverandører, kvalitet og kontrol Mikael Ottesen, Head of AI Transformation, Context& Brian Høj Andersen, Business Solution Lead, Context&
11:40 - 12:10	Vi venter stadig på dommen: AIs rolle i den kommunale hverdag Kristian Vengsgaard, CEO, KOMBIT
12:10 - 13:00	Frokost & netværk
13:00 - 13:25	Digitalt suveræne AI- og cloud services på dansk jord Mads Bager Hoffmann, COO, DTU Computerome
13:25 - 13:50	Hvad kan svin lære os om AI i det offentlige? Jens Henrik Thomsen, Direktør for Lenovos Solutions and Services Group i Norden, Lenovo
13:50 - 14:10	Eftermiddagspause
14:10 - 14:35	Modernisering uden overraskelser: Praktiske erfaringer med AI i offentlige legacy-projekter Mads Terp, Director, Immeo Peter Wind, Partner, Immeo
14:35 - 15:05	AI i byggesagsbehandlingen fra idé til praksis Marie Hvid Damborg, Digitaliseringschef, Københavns Kommune Johan Krøll, Områdechef, Københavns Kommune

15:05 - 15:35

Vejle Kommunes afprøvning af Gefion i et AI-perspektiv

Nicklas Fledelius, IT - Enterprise Arkitekt, Vejle Kommune

15:35 - 15:40

Tak for idag

Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld

08:15 - 08:45: Registrering og morgenmad

08:45 - 08:50: Velkomst



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld

08:50 - 09:20: Beskrivelse kommer snart



Søren Frederik Bregenov
Chefkonsulent
KL / Keynote

09:20 - 09:45: Få styr på dine agenter!



Emil Jansson
Kunderådgiver
Salesforce / Partner

Når antallet af AI agenter stiger hastigt, bliver det kritisk at forstå, hvordan du orkestrerer jeres agentiske indsatser på tværs af platforme og arbejdsgange, i overensstemmelse med både lovgivning og best practices.

09:45 - 10:05: Pause

10:05 - 10:30: Tre principper for AI, der virker i praksis



Ursula Krogsbøll
Afdelingsdirektør, Digital strategi og innovation
Knowit / Partner

De tekniske udfordringer ved AI kan håndteres. Den største udfordring er at skabe de forandringer i hverdagen, der får løsningen til at leve og skabe værdi. Hybrid intelligens (konceptualiseret af professor Jacob Sherson), giver et stærkt fundament for løsninger, hvor samspillet mellem menneske og maskine forbedrer både processer og resultater.

Få indblik i de tre grundpiller, der sikrer, at en AI-løsning bliver forankret i organisationen og skaber varig effekt. Oplægget giver en praktisk gennemgang af, hvordan løsningsdesign understøtter forandring, når kendte arbejdsgange ikke længere er tilstrækkelige.

10:30 - 10:55: Kan kriterier holde AI på sporet i offentlig sagsbehandling?



Martin Strandbygaard
Partner og AI Lead
Globeteam / Partner



Theis Eichel
Vice President
7N / Partner

Offentlig sagsbehandling er ofte kompleks. Store mængder information skal sammenholdes med en lang række kriterier, før en sag kan vurderes og afgøres.

Når AI skal understøtte den type processer, handler det derfor ikke kun om at øge hastigheden, men også om at sikre kvaliteten; At AI arbejder inden for de rigtige kriterier, skaber overblik og understøtter den faglige vurdering.

Med afsæt i arbejdet hos Danmarks Miljøportal fortæller Martin Strandbygaard, Partner & AI Lead i Globeteam Solutions, hvordan kriteriebaseret AI kan understøtte sagsbehandlingen på miljøområdet – og hjælpe sagsbehandlere med at få overblik over opfyldte krav, manglende oplysninger og relevante næste skridt.

Deltagerne får konkrete perspektiver på, hvordan AI kan øge kvaliteten, styrke beslutningsgrundlaget og effektivisere offentlig sagsbehandling, og hvad det kræver af datakvalitet og styring, når AI kommer tættere på selve afgørelsen.

10:55 - 11:15: Pause

11:15 - 11:40: Fra pilot til drift: Sådan skalerer det offentlige AI - med styr på leverandører, kvalitet og kontrol



Mikael Ottesen
Head of AI Transformation
Context& / Partner



Brian Høj Andersen
Business Solution Lead
Context& / Partner

De fleste offentlige organisationer har masser af AI-pilotprojekter, men kun få når frem til stabil, målbar drift.

I dette oplæg viser vi, hvorfor springet sjældent handler om teknologien, men om disciplin: at gøre AI-leverancer reproducerbare, målbare og styrbare. Du får en konkret model for, hvordan I beholder kontrollen - også når en leverandør eller en AI-agent udfører arbejdet - ved at eje kravet og kræve sporbarhed og uafhængig verifikation af løsningen. Og du får en ansvarlig, styret vej til at skalere.

11:40 - 12:10: Vi venter stadig på dommen: AIs rolle i den kommunale hverdag



Kristian Vengsgaard
CEO
KOMBIT / Keynote

Store konsulenthuse har forudset massiv arbejdsløshed og alle hjemmesider med respekt for sig selv har en chatbot. Kommunerne har hundredvis af projekter og løsninger er taget i brug i hobetal. Alligevel venter de helt store ændringer stadig med at vise sig. Som en borgmester fornyeligt sagde til spørgsmålet om AI ville ændre deres hverdag "The jury is still out". Men AI har skabt disruption i hele it-verdenen, og den indflydelse kan vi allerede mærke i den kommunale verden.

12:10 - 13:00: Frokost & netværk

13:00 - 13:25: Digitalt suveræne AI- og cloud services på dansk jord



Mads Bager Hoffmann
COO
DTU Computerome / Partner

Digital suverænitæt er blevet mere vigtig end nogensinde. Hør hvordan DTU Computerome hjælper virksomheder og offentlige institutioner med digitalt suveræne AI- og cloud services.

13:25 - 13:50: Hvad kan svin lære os om AI i det offentlige?



Jens Henrik Thomsen

Direktør for Lenovos Solutions and Services Group i Norden
Lenovo / Partner

AI står højt på agendaen i både private og offentlige organisationer. Ved indgangen til 2026 forventede 96 procent af nordiske virksomheder ifølge Lenovos CIO Playbook at øge AI-investeringerne, mens 95 procent forventede et positivt afkast. Trods den høje investeringslyst oplever mange organisationer fortsat, at vejen fra AI-pilotprojekter til målbar forretningsværdi er længere end forventet.

Med afsæt i en svineproducent, der via AI øger dyrevelfærden og optimerer driften, ser vi på, hvad offentlige organisationer kan lære af løsninger, der allerede har bevist deres værdi i praksis. Gennem erfaringer fra en lang række AI-projekter på tværs af brancher og sektorer får deltagerne konkrete perspektiver på, hvordan dokumenterede use cases kan hjælpe dem med at implementere og skalere AI hurtigere – og omsætte investeringer til målbare resultater.

13:50 - 14:10: Eftermiddagspause

14:10 - 14:35: Modernisering uden overraskelser: Praktiske erfaringer med AI i offentlige legacy-projekter



Mads Terp

Director
Immeo / Partner



Peter Wind

Partner
Immeo / Partner

De fleste moderniseringsprojekter fejler ikke på teknologien, men på det, ingen ved, systemet egentlig gør. Vi viser, hvordan AI gør den skjulte forretningslogik synlig, testbar og styrbar - med konkrete erfaringer fra offentlige moderniseringsprojekter.

14:35 - 15:05: AI i byggesagsbehandlingen fra idé til praksis



Marie Hvid Damborg
Digitaliseringschef
Københavns Kommune / Keynote



Johan Krøll
Områdechef
Københavns Kommune / Keynote

Københavns Kommune har udviklet et AI-baseret værktøj med fokus på at understøtte og effektivisere byggesagsbehandlingen. Ambitionen er at skabe en mere smidig, ensartet og effektiv sagsproces, hvor AI hjælper sagsbehandlerne med at forberede sager, strukturere information og udarbejde afgørelsesudkast, der understøtter det faglige beslutningsgrundlag. Men hvordan udvikler man et AI-værktøj, der samtidig respekterer den faglige dømmekraft og de juridiske rammer? Hvordan skaber man en organisation, der er klar til at arbejde med AI i praksis? Og hvilke erfaringer gør man sig undervejs i udviklingen? Københavns Kommune deler erfaringer fra udviklingen af et sagsunderstøttende AI-værktøj til byggesagsbehandlingen; fra de første idéer og organisatoriske overvejelser til konkrete anvendelser i sagsforberedelsen og understøttelsen af afgørelser.

15:05 - 15:35: Vejle Kommunes afprøvning af Gefion i et AI-perspektiv



Nicklas Fledelius
IT - Enterprise Arkitekt
Vejle Kommune / Keynote

Vejle Kommune har ibrugtaget den danske supercomputer Gefion som et led i at sikre større handlefrihed i brugen af deres interne AI-løsninger. I oplægget vil du høre nærmere om Vejles perspektiver på suverænitæt og handlefrihed samt hvilke erfaringer, de har gjort sig med integrationen af Gefion i deres AI-infrastruktur.

15:35 - 15:40: Tak for idag



Lars Jacobsen
Chefredaktør og moderator
Computerworld