Automatisering med Microsoft Copilot & Agentic AI

20. november - Charlottehaven, København Ø

08:15 - 08:45	**Registrering og morgenmad**
08:45 - 08:50	**Velkomst** Kristoffer Ingemand Stener Petersen, Enterpriseredaktør og moderator, Computerworld
08:50 - 09:20	**Fra teknologi til forandring: Hvordan Ørsted omsætter AI til reel forretningsværdi** Line Lyst, Head of Innovation, Ørsted
09:25 - 09:50	**Fra evolution til revolution: Sådan forandrer AI IT-landskabet og gentænker forretningsprocesser** John T. Hummelgaard, Sales Director, Cepheo Mogens Larsen, Pre-sales Lead, Cepheo
09:50 - 10:20	**Fra AI-distraktion til AI-fabrik: En køreplan for strategi, data og organisation** Morten Lantow, Global Head of Machine Learning Operations, Enterprise Transformation, Global IT, DSV
10:20 - 10:45	**Pause og netværk**
10:45 - 10:45	**Velkomst ved moderator (Scene - Copilot)** Kristoffer Ingemand Stener Petersen, Enterpriseredaktør og moderator, Computerworld
10:45 - 10:45	**Velkomst ved moderator (Scene - Agentic AI)** Sofie Aaby Schønberg, Head of events og moderator, Computerworld
10:45 - 11:15	**Fra AI-strategi til forretningsværdi – erfaringer fra Coloplast (Scene - Copilot)** Simon Buemann, AI Lead, Coloplast
10:45 - 11:15	**Byg AI agenter i Copilot Studio (live demo, ingen slides) (Scene - Agentic AI)** Anders Jensen, YouTuber & Microsoft MVP, andersjensenorg
11:15 - 11:25	**Kort og pause og mulighed for at skifte scene**
11:25 - 11:50	**Copilot i praksis: Which tool when? - fra Chat til Notebooks og 'citizen' agenter (Scene - Copilot)** Bo Fischer Carlsen, Managing Consultant / Microsoft MVP, Context&
11:25 - 11:50	**Tillid til data – fundamentet for agentisk AI (Scene - Agentic AI)** Allan Lund, Manager, Immeo Anders Nannerup, Manager, Immeo
11:50 - 12:00	**Kort pause og mulighed for at skifte scene**
12:00 - 12:25	**Copilot er ikke magi – det er en rejse. 360° guide til effektiv adoption og maksimalt udbytte af Copilot (Scene - Copilot)** Martin Baunsgaard, Sales & Marketing Director, timengo
12:00 - 12:25	**Agenter på arbejdspladsen - Rekruttering, Onboarding og MUS (Scene - Agentic AI)** Bo Fischer Carlsen, Managing Consultant / Microsoft MVP, Context&

12:25 - 13:15	**Frokost og netværk**
13:15 - 13:45	**Agentic AI hos Danmarks største bilimportør** Kristoffer de Hemmer Hamborg, Director e-business and digital growth, Semler Mobility Import
13:50 - 14:20	**Paneldebat: Fra hype til hverdag – når AI skal skabe vedvarende værdi** Pernille Pagh, Chief Digital Officer, Waoo / Fibia Pernille Kjæmpe, AI Communication Lead Global Communication, Novo Nordisk Morten Lantow, Global Head of Machine Learning Operations, Enterprise Transformation, Global IT, DSV
14:20 - 14:25	**Opsummering og tak for idag** Kristoffer Ingemand Stener Petersen, Enterpriseredaktør og moderator, Computerworld
14:25 - 14:50	**Netværk, kaffe og kage**

08:15 - 08:45: Registrering og morgenmad

08:45 - 08:50: Velkomst



Kristoffer Ingemand Stener Petersen
Enterpriseredaktør og moderator
Computerworld

08:50 - 09:20: Fra teknologi til forandring: Hvordan Ørsted omsætter AI til reel forretningsværdi



Line Lyst
Head of Innovation
Ørsted / Keynote

Et ærligt indblik i, hvordan Ørsted arbejder med AI og innovation, og hvad der faktisk skal til for at skabe forandring i en global virksomhed.

09:25 - 09:50: Fra evolution til revolution: Sådan forandrer AI IT-landskabet og gentænker forretningsprocesser



John T. Hummelgaard
Sales Director
Cepheo / Partner



Mogens Larsen
Pre-sales Lead
Cepheo / Partner

De imponerende muligheder, vi ser i nutidens forretningsplatforme, er resultatet af en løbende IT-evolution, der har taget fart gennem de seneste fire årtier. Mange betragter AI og AI-agenter som det seneste skridt i denne udvikling. Vi mener, at AI er den første egentlige IT-revolution i 40 år og er en drivkraft for en grundlæggende ændring i, hvordan teknologi understøtter forretningen og måden, vi arbejder på.

I denne session deler John T. Hummelgaard og Mogens Larsen, hvordan AI forandrer tidens cloud-baserede og modulære applikationer. De viser, hvordan teknologien automatiserer processer, samler data på tværs af forretningen og skaber grundlag for hurtigere drift, øget produktivitet og bedre strategiske beslutninger.

Du får indblik i:
· Hvorfor AI står øverst på agendaen hos CIO'er
· Praktiske demoer af Dynamics 365 Copilot-agenter i aktion
· Konkrete eksempler på AI-løsninger hos vores kunder
· Hvordan du selv kan kickstarte din egen IT-revolution med AI

09:50 - 10:20: Fra AI-distraktion til AI-fabrik: En køreplan for strategi, data og organisation



Morten Lantow
Global Head of Machine Learning Operations, Enterprise Transformation, Global IT
DSV / Keynote

I dette oplæg fortæller Morten Lantow, hvordan DSV har bevæget sig fra eksperimentel AI til en industriel, skalerbar model - en egentlig AI-fabrik.

Han viser, hvordan en klar strategi, et effektivt operativt setup, en fleksibel og sikker MLOps-platform samt et stærkt governance-fundament tilsammen gør AI-arbejdet både forretningsnært og audit-klart.

Oplægget giver et ærligt indblik i, hvordan man omsætter AI-strategi til konkrete resultater gennem kontrol, arkitektur og organisatorisk modenhed – og hvordan man undgår at drukne i hype.

10:20 - 10:45: Pause og netværk

10:45 - 10:45 - Velkomst ved moderator (Scene - Copilot)



Kristoffer Ingemand Stener Petersen
Enterpriseredaktør og moderator
Computerworld

10:45 - 10:45 - Velkomst ved moderator (Scene - Agentic AI)



Sofie Aaby Schønberg
Head of events og moderator
Computerworld

10:45 - 11:15 - Fra AI-strategi til forretningsværdi – erfaringer fra Coloplast (Scene - Copilot)



Simon Buemann
AI Lead
Coloplast / Keynote

Hør hvordan Coloplast har startet deres AI rejse med et stramt fokus på at eksekvere skalerbare use cases gennem både SaaS og på en global cloud infrastruktur. Lær hvordan de har arbejdet med indsamling af use cases, evaluering og road maps for at levere AI-løsninger i en global organisation.

10:45 - 11:15 - Byg AI agenter i Copilot Studio (live demo, ingen slides) (Scene - Agentic AI)



Anders Jensen
YouTuber & Microsoft MVP
andersjensenorg / Keynote

Se hvor enkelt det er at bygge AI-agenter i Microsoft Copilot Studio. Anders Jensen viser dig i en ren live demo (uden slides). hvordan en agent lavet helt fra bunden og løser en konkret arbejdsopgave.

Du lærer at:
· Oprette en agent på få minutter.
· Tilføje værktøjer og integrationer, så agenten bliver nyttig i praksis.
· Kombinere agenter for at håndtere mere komplekse behov.
Alt er praktisk og hands-on fra første minut. Du ser præcis, hvordan Microsoft Copilot Studio fungerer og tager konkrete idéer med hjem, som du kan bruge direkte på din egen arbejdsplads.

11:15 - 11:25: Kort og pause og mulighed for at skifte scene

11:25 - 11:50 - Copilot i praksis: Which tool when? - fra Chat til Notebooks og 'citizen' agenter (Scene - Copilot)



Bo Fischer Carlsen
Managing Consultant / Microsoft MVP
Context& / Partner

Der er mange måder at bruge Copilot på, og det er ofte overvældende for jeres kollegaer, at vide hvilken de skal bruge hvornår, og til hvad. Bo viser live, hvornår du vælger Chat, Scheduled Prompts, Instructions, indbyggede agenter, Notebooks – og hvornår du bygger en simpel 'citizen' agent. En klar beslutningsmodel + konkrete demoer, så alle ved which tool when.

11:25 - 11:50 - Tillid til data – fundamentet for agentisk AI (Scene - Agentic AI)



Allan Lund
Manager
Immeo / Partner



Anders Nannerup
Manager
Immeo / Partner

At automatisere med AI-agenter kræver ét fundament: ***tillid til data.***

For uden et pålideligt datagrundlag bliver selv den klogeste agent blind.

I oplægget deler Anders og Allan fra Immeo konkrete erfaringer fra projekter hos kunder, hvor vejen til AI startede et helt andet sted end teknologien — nemlig med at forstå processerne, systemerne og dataflows.

Når data hænger sammen, og man kan stole på det, åbner det døren for automatisering, bl.a. med agentiske løsninger, der kan frigøre tid og skabe bedre kundeoplevelser.

11:50 - 12:00: Kort pause og mulighed for at skifte scene

12:00 - 12:25 - Copilot er ikke magi – det er en rejse. 360° guide til effektiv adoption og maksimalt udbytte af Copilot (Scene - Copilot)



Martin Baunsgaard
Sales & Marketing Director
timengo / Partner

Mange virksomheder har Copilot-licenser, men oplever begrænset udbytte. Ofte mangler der en klar businesscase og konkrete succesoplevelser, som skaber lyst og engagement. Uden forankring i hverdagen bliver AI-investeringen hurtigt en skuffelse.

Vi viser, hvordan du omsætter AI til konkret forretningsværdi, når adoptionen forankres strategisk og drives af en struktureret tilgang – ikke tilfældigheder.

Få inspiration og værktøjer til at gøre Copilot til en investering, der kan mærkes på bundlinjen.

12:00 - 12:25 - Agenter på arbejdspladsen - Rekruttering, Onboarding og MUS (Scene - Agentic AI)



Bo Fischer Carlsen
Managing Consultant / Microsoft MVP
Context& / Partner

Implementér den rigtige agent på den rigtige måde: Betragt agenter som kolleger, der skal ansættes, onboardes og have løbende feedback.
Bo viser, hvordan et HR-mindset sikrer værdi, relevans og vedvarende resultater:
- Rekruttér rigtigt, så agenten får et skarpt fokus
- Onboard ordentligt, så den får viden, kompetencer og klare forventninger
- Review løbende, så I justerer, forbedrer og følger med udviklingen

12:25 - 13:15: Frokost og netværk

13:15 - 13:45: Agentic AI hos Danmarks største bilimportør



Kristoffer de Hemmer Hamborg
Director e-business and digital growth
Semler Mobility Import / Keynote

Hør, hvordan autonome AI-agenter kan transformere arbejdsgange og løse komplekse opgaver – med fokus på effektivitet, arbejdsglæde og øget kundetilfredshed.

13:50 - 14:20: Paneldebat: Fra hype til hverdag – når AI skal skabe vedvarende værdi



Pernille Pagh
Chief Digital Officer
Waoo / Fibia / Keynote



Pernille Kjæmpe
AI Communication Lead Global Communication
Novo Nordisk / Keynote



Morten Lantow
Global Head of Machine Learning Operations, Enterprise Transformation, Global IT
DSV / Keynote

14:20 - 14:25: Opsummering og tak for idag



Kristoffer Ingemand Stener Petersen
Enterpriseredaktør og moderator
Computerworld

14:25 - 14:50: Netværk, kaffe og kage