

AI i det offentlige: Potentiale, erfaringer og krav

27. august - BIG Bio, København

08:30 - 09:00	Registrering og morgenmad
09:00 - 09:05	Velkomst Qëndrim Fazliu, Samfundsredaktør og moderator, Computerworld
09:05 - 09:35	AI-løsninger der virker - trænet på data fra Heste-Nettet Brian Arreborg Hansen, Kontorchef, Økonomistyrelsen
09:40 - 10:05	Byg selv din nye kollega Fredrik Annmo, Product owner for CRM, Barncancerfonden i Sverige
10:10 - 10:35	Fremtidens offentlige sektor: Mere tid til kerneopgaven med AI som støtte Bo Fischer Carlsen, Managing Consultant / Microsoft MVP, Context&
10:35 - 11:00	Pause
11:00 - 11:25	AI-agenter i det offentlige: Effektivisering med omtanke Alberte Jensen, Senior Digital Advisor, twoday
11:30 - 11:55	Fireside chat: Kan kunstig intelligens frigøre 30.000 årsværk i den offentlige sektor? Nicolai Wirenfeldt Asmussen, medlem af Dansk IT's udvalg for IT i den offentlige sektor, og Associate Director, KPMG
12:00 - 12:50	Frokost & netværk
12:50 - 13:15	AI casestudies i den offentlige sektor Paweł Ekk-Cierniakowski, Leader Data Science, SoftwareOne Martin Meedom, Account Executive, SoftwareOne
13:15 - 13:40	Sådan etablerede Aarhus Kommune en sikker AI-plattform på tre måneder Peter Løngreen, Director, DTU Computerome
13:40 - 14:00	Pause
14:00 - 14:30	Digitaliseringsstyrelsens perspektiv på AI-forordningen Lars Bønløkke Lê, vicedirektør, Digitaliseringsstyrelsen
14:30 - 15:00	AI i det offentlige: Implementering og dataetiske overvejelser Johan Busse, Formand, Dataetisk Råd
15:00 - 15:05	Tak for idag

08:30 - 09:00: Registrering og morgenmad

09:00 - 09:05: Velkomst



Qëndrim Fazliu
Samfundsredaktør og moderator
Computerworld

09:05 - 09:35: AI-løsninger der virker - trænet på data fra Heste-Nettet



Brian Arreborg Hansen
Kontorchef
Økonomistyrelsen / Keynote

Hør, hvordan Økonomistyrelsen har automatiseret sagsgange med AI. Eksempelvis beskedudkast, GDPR-scanning og visitering samt hvilke gevinster det har skabt i form af tidsbesparelser, ensartet kommunikation og bedre datasikkerhed. Få indblik i det tværfaglige arbejde bag løsningerne, de tekniske og organisatoriske udfordringer undervejs, og konkrete erfaringer med at skalere AI fra pilot til drift i den offentlige sektor.

09:40 - 10:05: Byg selv din nye kollega

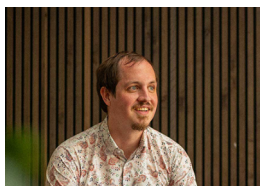


Fredrik Annmo
Product owner for CRM
Barncancerfonden i Sverige / Keynote

Barncancerfonden i Sverige har automatiseret en række ressourcekrævende opgaver med autonome AI-agenter. Resultatet er mere tid til det vigtige arbejde - og færre trivielle opgaver i hverdagen.

Hør hvordan organisationen har bygget og implementeret deres AI-kolleger, hvilke opgaver de løser, og hvilke erfaringer de har gjort sig undervejs. Barncancerfonden deler også deres vigtigste råd til, hvordan du selv kommer i gang med at automatisere opgaver med autonome agenter.

10:10 - 10:35: Fremtidens offentlige sektor: Mere tid til kerneopgaven med AI som støtte



Bo Fischer Carlsen
Managing Consultant / Microsoft MVP
Context& / Partner

Hvordan sikrer du, at kunstig intelligens bliver en reel løftestang for kvalitet, effektivitet og arbejdsglæde i det offentlige – og ikke blot endnu et buzzword? Med afsæt i konkrete erfaringer og eksempler fra virkeligheden stiller oplægget skarpt på to centrale anvendelser:

Personlig produktivitet: Hvordan kan medarbejdere i det offentlige bruge værktøjer som Microsoft 365 Copilot til at øge både kvalitet og effektivitet i deres daglige arbejde – og hvordan sikrer du, at gevinsterne faktisk bliver realiseret og forankret?

Juridisk sagsbehandling med agenter: Bo Fischer Carlsen giver eksempler på, hvordan AI-agenter med menneskelig kontrol ("human-in-the-loop") kan understøtte ensartet og effektiv sagsbehandling – uden at gå på kompromis med retssikkerhed og faglighed.

Oplægget giver et praksisnært indblik i, hvordan AI kan skabe reel værdi i den offentlige sektor – med fokus på ansvarlig implementering, organisatorisk forankring og konkrete resultater.

10:35 - 11:00: Pause

11:00 - 11:25: AI-agenter i det offentlige: Effektivisering med omtanke



Alberte Jensen
Senior Digital Advisor
twoday / Partner

twoday sætter i dette oplæg fokus på, hvordan AI-agenter kan hjælpe det offentlige med at realisere milliardbesparelser på administration frem mod 2030 - samtidig med, at den geopolitiske usikkerhed har gjort digital uafhængighed til en central dagsorden i Europa.

I den forbindelse viser twoday eksempler på opgaver, hvor AI-agenter har vist et stort effektiviseringspotentiale – og hvad man skal være særligt opmærksom på ift. brug af AI-agenter. Derudover sætter twoday fokus på hvad man skal være opmærksom på, når man ønsker at implementere AI-agenter on-prem, for at håndtere den geo-politiske situation.

11:30 - 11:55: Fireside chat: Kan kunstig intelligens frigøre 30.000 årsværk i den offentlige sektor?



Nicolai Wirenfeldt Asmussen

medlem af Dansk IT's udvalg for IT i den offentlige sektor
og Associate Director, KPMG / Keynote

Regeringen har meldt en ambitiøs målsætning ud: 30.000 årsværk skal frigøres i den offentlige sektor ved hjælp af kunstig intelligens. Men er det overhovedet realistisk? Og hvor findes det største potentiale – i sagsbehandling, administration, sundhedsvæsen eller et helt fjerde område?

Dansk IT's udvalg for IT i den offentlige sektor giver deres uafhængige og faglige funderet bud på, hvor AI kan gøre en reel forskel – og hvor udfordringerne lurer.

Glæd dig til en skarp samtale om teknologi, effektivisering og ansvarlig digital transformation i det offentlige Danmark.

12:00 - 12:50: Frokost & netværk

12:50 - 13:15: AI casestudies i den offentlige sektor



Paweł Ekk-Cierniakowski

Leader Data Science
SoftwareOne / Partner



Martin Meedom

Account Executive
SoftwareOne / Partner

Kunstig intelligens har vist sin værdi indenfor optimering af processer i stort set alle industrier. Det samme er selvfølgelig gældende for den offentlige sektor. Under vores præsentation vil vi fremlægge flere casestudies af projekter, som vi har implementeret i den offentlige administration. SoftwareOne vil fremlægge casestudies med oprettelse af en applikation til søgning i patentdatabasen, udtrækning af nøgleinformation fra kontrakter og automatisering af oprettelse af support sager med efterfølgende opfølgning.

13:15 - 13:40: Sådan etablerede Aarhus Kommune en sikker AI-plattform på tre måneder



Peter Løngreen
Director
DTU Computerome / Partner

DTU's supercomputer, Computerome, hjalp Aarhus Kommune med at udvikle en platform til deres egen sikre AI-assistent. På kun tre måneder lykkedes det at få den samlede løsning i luften som vurderes at spare 70.000 arbejdstimer årligt i kommunen.

13:40 - 14:00: Pause

14:00 - 14:30: Digitaliseringsstyrelsens perspektiv på AI-forordningen



Lars Bønløkke Lê
vicedirektør
Digitaliseringsstyrelsen / Keynote

Forordningen om kunstig intelligens er vedtaget, og om lidt skal udviklere og brugere af AI-systemer efterleve forskellige krav om gennemsigtighed mv.

Men hvordan gør man det i praksis?

Lars Bønløkke Lê fra Digitaliseringsstyrelsen, fortæller om, hvordan de går til opgaven med at koordinere implementeringen af forordningen, så det bliver lettest muligt at efterleve kravene – både for private og offentlige brugere af AI-systemer.

14:30 - 15:00: AI i det offentlige: Implementering og dataetiske overvejelser



Johan Busse
Formand
Dataetisk Råd / Keynote

Hvordan udnytter vi potentialet ved generativ AI, samtidig med at vi beskytter vores værdier og etiske principper?

Dette oplæg udforsker AI's rolle i vores samfund, med særligt fokus på den offentlige forvaltning og sundhedssektoren.

Med udgangspunkt i Dataetisk Råds rapport om generativ AI og senest et projekt om AI i sundheds- og velfærdsteknologier dykker vi ned i konkrete udfordringer og muligheder ved implementeringen af AI og ser på, hvordan vi sikrer den nødvendige løbende dataetiske refleksion og tilpasning.

15:00 - 15:05: Tak for idag