

Nye muligheder - ny værdi. Få mere ud af Microsoft Dynamics 365 CE - med særligt fokus på kunstig intelligens (AI)

29. marts - Online, Online

09:00 - 09:10	Velkomst og introduktion Michael Svendsen, Computerworld freelance journalist
09:10 - 09:30	Nye funktioner - og lidt om ChatGPT... Morten Jørgensen, Senior Solution Architect, CGI
09:30 - 09:50	Process Advisor - få styr på dine processer med process mining Mikkel Bisgaard, Business Consultant, CGI
09:50 - 10:20	Kunstig intelligens - hvad kan du allerede i dag? Morten Jørgensen, Senior Solution Architect, CGI
10:20 - 10:30	Sådan kommer du i gang Uffe Pallesen, Director Consulting Services, CGI
10:30 - 10:40	Afrunding og spørgsmål Michael Svendsen, Computerworld freelance journalist

09:00 - 09:10: Velkomst og introduktion



Michael Svendsen
Computerworld freelance journalist

09:10 - 09:30: Nye funktioner - og lidt om ChatGPT...



Morten Jørgensen
Senior Solution Architect
CGI / Partner

Forårets første række af nyheder til Dynamics 365 CE (Customer Engagement) og Viva Sales er på vej. Release af Wave 1 er 1. april, men nogle nyheder er allerede rullet ud i preview, og mere kommer til i de kommende måneder.

Bliv klogere på, hvad der sker - og hvad der allerede er sket - med særligt fokus på kunstig intelligens (AI). Vi ser også nærmere på, hvad du rent faktisk kan bruge ChatGPT til.

09:30 - 09:50: Process Advisor - få styr på dine processer med process mining



Mikkel Bisgaard
Business Consultant
CGI / Partner

Process Advisor er et stærkt og brugervenligt process mining-værktøj til at analysere, visualisere og optimere dine forretningsprocesser.

Lær hvordan du kan udnytte de mange muligheder; for eksempel til at identificere særligt tidskrævende aktiviteter, antallet af procesvariationer, variabelers indvirkning på dine processer og meget mere.

09:50 - 10:20: Kunstig intelligens - hvad kan du allerede i dag?



Morten Jørgensen
Senior Solution Architect
CGI / Partner

Kunstig intelligens (AI) er faktisk ikke nyt i Microsoft Dynamics CE. Det har været der i nogle år, omend i mindre omfang. Men nu bliver der for alvor skruet op for brugen af AI.

Vi viser, hvordan AI hurtigt kan blive et nyttigt redskab i din dagligdag - for eksempel gennem stemmegenkendelse og avancerede opslag. Du lærer også, hvordan du oplærer AI og indbygger læringen i dynamiske processer.

10:20 - 10:30: Sådan kommer du i gang



Uffe Pallesen
Director Consulting Services
CGI / Partner

Mulighederne med Microsofts nye teknologier er mange, og for nogle kan det virke overvældende. Bliv inspireret til, hvordan du kommer i gang på en struktureret måde, så du hurtigt kan høste nye, forretningsmæssige gevinster.

10:30 - 10:40: Afrunding og spørgsmål



Michael Svendsen
Computerworld freelance journalist