Digitale forretningsprocesser 2023

18. april - Kosmopol, København

08:30 - 09:00	**Registrering og morgenmad**
09:00 - 09:05	**Velkomst** Qëndrim Fazliu, Samfundsredaktør og moderator, Computerworld
09:05 - 09:35	**Drop fokus på at gøre analoge processer digitale – det handler om omstillingsparathed og konkurrenevne** Torben Storgaard, Digital Advisor, HNCO - Independent ERP-strategies
09:35 - 10:00	**Skab en moderne it-arkitektur der understøtter forandringer** Niels Ferdinand Karstensen, Partner, Forretningsapplikationer og automatisering, Immeo
10:00 - 10:20	**Pause**
10:20 - 10:45	**Digitalisering af forretningen: Sådan fejler du big time med dine transformationsprojekter** Kristian Fischer, Senior Business Transformation Manager, Pleo
10:45 - 11:10	**Tag din forretning til det næste niveau med en B2B webshop integreret til din EDI** Allan Kay, Product Manager & Presales Engineer, TrueCommerce Denmark ApS
11:10 - 11:25	**Pause**
11:25 - 11:50	**I skal ikke købe CRM-systemer, hvis I ikke er parate** Michael Weis, VP Digital Industry Solutions, Cepheo Linn Frederiksen, Sales Executive, Cepheo
11:50 - 12:15	**Automatiser 20 årsværk på 12 måneder** Anders Borggaard Jensen, Direktør og medejer, Witrics A/S
12:15 - 12:45	**Hvordan vil ATP automatisere arbejdsgange i deres call-center?** Søren Christian Søndergaard Poulsen, Tech Director, ATP
12:45 - 13:30	**Frokost**
13:30 - 13:55	**Gå fra data til indsigt til handling** Maria Holmberg, Analytics Consultant, Cepheo Jacob Prichander, Team Manager & Solution Architect – BI, Data & Analytic, Cepheo
13:55 - 14:20	**Hvordan kan vi udnytte data til at styrke vores kunderelation?** Alberte Jensen, Senior Digital Advisor, twoday
14:20 - 14:50	**Data er i gang med at revolutionere moderne fodbold** Mikkel Keldmann, Head of Quantitative Analysis, Brøndbyernes IF Fodbold A/S
14:50 - 15:10	**Pause**
15:10 - 15:35	**Lås op for kraften i dine data gennem intelligent dokumentbehandling.** Aaron Kalvani, Senior Solution Architect, Iron Mountain
15:35 - 16:05	**Fremtiden tilhører de frygtløse** Astrid Haug, CEO, bestyrelsesmedlem og kommunikationskonsulent, Astrid Haug Bureau

16:05 - 16:10 **Opsummering v. dagens moderator**

16:10 - 16:10 **Tak for i dag**

08:30 - 09:00: Registrering og morgenmad

09:00 - 09:05: Velkomst



Qëndrim Fazliu
Samfundsredaktør og moderator
Computerworld

09:05 - 09:35: Drop fokus på at gøre analoge processer digitale – det handler om omstillingsparathed og konkurrenevne



Torben Storgaard
Digital Advisor
HNCO - Independent ERP-strategies / Keynote

Hvordan kan digitaliserede forretningsprocesser være med til at styrke en virksomheds omstillingsparathed? Hvordan kan hastighed i afvikling af forretningsprocesser skabe øget konkurrenceevne og større grad af kundetilfredshed?

Flyt fokus fra alene at gøre analoge processer digitale over mod at styrke virksomheders muligheder for, at blive markant mere datadrevet.

09:35 - 10:00: Skab en moderne it-arkitektur der understøtter forandringer



Niels Ferdinand Karstensen
Partner, Forretningsapplikationer og automatisering
Immeo / Partner

Er din virksomhed klar til at tackle de forandringer, som den moderne forretningsverden byder på? Verden er mere foranderlig end nogensinde før, og det stiller store krav til virksomheder og organisationers evne til at reagere på forandringer. Få indsigt i, hvordan du gradvist kan opbygge en moderne og fleksibel it-arkitektur, der understøtter løbende forandringer, og gør din forretning klar til fremtiden.

10:00 - 10:20: Pause

10:20 - 10:45: Digitalisering af forretningen: Sådan fejler du big time med dine transformationsprojekter



Kristian Fischer
Senior Business Transformation Manager
Pleo / Partner

Med udgangspunkt i et par konkrete igangværende og afsluttede transformationsprojekter - og en pæn håndfuld anekdoter - vil Kristian komme med sit bud på, hvad der skal til for at få success i transformationsprojekter - og ikke mindst fejle storslået og spektakulært. Det kommer til at lugte af best practice, som vi nok alle kender, men måske ikke altid benytter os af. Derudover kommer der også lidt vandcykler og andre vandede historier indover.

Så vær klar til at cykle en tur på søerne med Kristian.

10:45 - 11:10: Tag din forretning til det næste niveau med en B2B webshop integreret til din EDI



Allan Kay
Product Manager & Presales Engineer
TrueCommerce Denmark ApS / Partner

Onlinehandel mellem virksomheder gennem en B2B-webshop har i de senere år været i rivende udvikling, og det er en klar fordel at kigge ind i en B2B-webshopløsning, hvis du gerne vil øge dit salg, forbedre din kundeservice, øge effektiviteten og reducere dine omkostninger.

Allan giver dig her inspiration til, hvordan en kombineret løsning til B2B-webshop, EDI & ERP-integration kan styrke din forretning og give dig fuld kontrol over din supply chain.

11:10 - 11:25: Pause

11:25 - 11:50: I skal ikke købe CRM-systemer, hvis I ikke er parate



Michael Weis
VP Digital Industry Solutions
Cepheo / Partner



Linn Frederiksen
Sales Executive
Cepheo / Partner

Uden den rette modenhed og parathed i organisationen vil det ofte blive en stor udfordring at forankre nye systemer og processer, der kan optimere processen fra lead til salg. En succesfuld implementering af CRM-løsninger kræver, at I kan identificere og adressere, hvor modne I er, hvor der er enighed, og hvor der er gaps. I dette oplæg fortæller Michael Weis, hvordan Cepheo arbejder for at sikre dette.

11:50 - 12:15: Automatiser 20 årsværk på 12 måneder



Anders Borggaard Jensen
Direktør og medejer
Witrics A/S / Partner

Software robotter og automatisering løser konkrete arbejdsopgaver fra dag 1. På få dage kan vi kortlægge, udvikle og idriftsætte automatiseringer.
Det gør vi i samarbejde med kundens egne medarbejdere men også som "Automatisering som en Service". Det går hurtigt og tilbagebetalingstiden er meget kort ofte under 6 måneder. Det er der ikke mange IT-projekter, der kan.

12:15 - 12:45: Hvordan vil ATP automatisere arbejdsgange i deres call-center?



Søren Christian Søndergaard Poulsen
Tech Director
ATP / Keynote

Søren vil i dette indlæg fortælle om et NLP projekt de arbejder på hos ATP.
Projektet handler om, at ATP vil automatisere arbejdsgange i deres call-center. Søren og hans team undersøger muligheden for, at få algoritmer til at skrive referater af samtaler. Et spændende projekt hvor ny teknologi skal adopteres, afprøves og hvor der er en driftsvirkelighed der skal tages hensyn til.

Søren kommer ind på deres ambition, men også de erfaringer vi i ATP hidtil har gjort os.

12:45 - 13:30: Frokost

13:30 - 13:55: Gå fra data til indsigt til handling



Maria Holmberg
Analytics Consultant
Cepheo / Partner



Jacob Prichander
Team Manager & Solution Architect – BI, Data & Analytic
Cepheo / Partner

Sådan skaber I grundlaget for datadrevne beslutningsprocesser, og fremtidssikrer virksomheden med en datacentreret virksomhedskultur, hvor I udnytter jeres mest værdifulde forretningsaktiv: jeres data.

13:55 - 14:20: Hvordan kan vi udnytte data til at styrke vores kunderelation?



Alberte Jensen
Senior Digital Advisor
twoday / Partner

Få inspiration til smarte løsninger, fx brug af segmentering som redskab til at prioritere og planlægge salgsindsatser.

14:20 - 14:50: Data er i gang med at revolutionere moderne fodbold



Mikkel Keldmann
Head of Quantitative Analysis
Brøndbyernes IF Fodbold A/S / Keynote

Kom med inden for i Brøndby IF's data-afdeling.

14:50 - 15:10: Pause

15:10 - 15:35: Lås op for kraften i dine data gennem intelligent dokumentbehandling.



Aaron Kalvani
Senior Solution Architect
Iron Mountain / Partner

Indlægget afholdes på engelsk.

15:35 - 16:05: Fremtiden tilhører de frygtløse



Astrid Haug
CEO, bestyrelsesmedlem og kommunikationskonsulent
Astrid Haug Bureau / Keynote

Digitalisering er blevet en så vigtig del af virksomhedens succes, at der stilles nye krav til den it-ansvarlige. Det er
ikke nok at kunne forstå systemerne, man skal også forstå, hvordan man motiverer man ledelse og bestyrelse til at interessere sig for digitaliseringen. For hvordan viser man værdien af it?

I dette indlæg vil Astrid give sit bud på do's & don'ts til digital forretningsudvikling.

16:05 - 16:10: Opsummering v. dagens moderator

16:10 - 16:10: Tak for i dag