

# RPA og automatisering - sådan slipper du af med tidskrævende rutineopgaver og frigiver værdifulde ressourcer

9. november - KEA Københavns Erhvervsakademi, København

---

08:30 - 09:00	<b>Registrering og morgenmad</b>
09:00 - 09:05	<b>Velkomst</b> Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld
09:05 - 09:35	<b>RPA som personligt produktivt værktøj på linje med Excel</b> Stine Høiberg Rasmussen, CEO, andersjensen.org
09:35 - 10:05	<b>Sæt dit RPA på autopilot og spar halvdelen af dine driftsopgaver</b> Flemming Weber, SmartRPA Co-Founder og CEO, SmartRPA
10:05 - 10:30	<b>Pause</b>
10:30 - 11:00	<b>Indsigt - Modenhed – Skalering</b> Rasmus Thorslund, Senior Konsulent, Digital Workforce
11:00 - 11:30	<b>Byg dit datavarehus ved hjælp af automatiseringsteknologi</b> Tomislav Kajinic, CEO, TATESOFT.COM
11:30 - 12:00	<b>Får I afstemt jeres automatiseringsinitiativer med virksomhedens strategiske mål?</b> Jakob Okkels, Senior Sales Engineer, UiPath Carsten Lentz, Director Nordics and Benelux, UiPath
12:00 - 12:45	<b>Frokost</b>
12:45 - 13:15	<b>Hvordan sparer man mange tusinde arbejdstimer med AI og Robotics?</b> Thore Dankert, New Tech Senior Director, ATP
13:15 - 13:45	<b>Faldgruber på RPA-rejsen</b> Christian Birch Mølgaard, Senior RPA Consultant manager, Nordic RPA Jacob Bonde Larsen, Senior RPA Business Process Consultant, Nordic RPA
13:45 - 14:05	<b>Pause</b>
14:05 - 14:35	<b>Norlys Automation: Rejsen fra Pilot til styring af +100 digitale medarbejdere</b> Jens Utoft Flening, Manger, Automation, Norlys
14:35 - 15:05	<b>Hvordan udvikler og drifter du 100+ softwareroboter?</b> Rasmus Lund Stisager, Konstitueret kontorchef, Københavns Kommune, Koncern IT
15:05 - 15:05	<b>Tak for i dag</b> Lars Jacobsen, Chefredaktør og moderator, Computerworld

## 08:30 - 09:00: Registrering og morgenmad

### 09:00 - 09:05: Velkomst



**Lars Jacobsen**  
Chefredaktør og moderator  
Computerworld

### 09:05 - 09:35: RPA som personligt produktivitetstværktøj på linje med Excel



**Stine Høiberg Rasmussen**  
CEO  
andersjensenorg / Keynote

Arbejdet med RPA har siden sin start i 2015 ændret sig drastisk. Oprindeligt var markedet præget af specialiserede RPA-værktøjer, salg af end-to-end RPA-projekter og etablering af centrale RPA Center of Excellence (CoE). Brugere slap for at gøre arbejdet selv, og fik i stedet robotter udviklet af konsulenter eller professionelle IT-udviklere, der løste deres 'kedelige' og rutineprægede manuelle arbejdsopgaver. Det betød dyre konsulentregninger og høje licensomkostninger.

Spoler vi tiden frem sker der nye tendenser:

- 2020: Microsoft melder sig på banen og tilbyder RPA i form af Power Automate og Power Automate Desktop
  - 2021: Power Automate Desktop er tilgængeligt gratis for alle brugere fra og med Windows 11 – og ellers via download på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- Billedet i dag er derfor markant ændret. Efterspørgslen kommer i højere grad fra forretningsbrugere (aka Citizen Developers), der ønsker selv at lære RPA som et personligt produktivitetstværktøj på linje med Excel ved hjælp af fx Power Automate Desktop. På den måde bliver forretningsbrugerne i stand til at automatisere egne daglige arbejdsopgaver med low/no-code. Vel at mærke kan forretningen komme i gang uden at bruge en formue på dyre licenser, eksterne konsulenter eller vente på de centrale RPA enheder.

I dette oplæg vil Stine forklare trin-for-trin, hvordan I helt konkret kan komme i gang med at bruge RPA som personligt produktivitetstværktøj på linje med Excel i jeres organisation.

### 09:35 - 10:05: Sæt dit RPA på autopilot og spar halvdelen af dine driftsopgaver



**Flemming Weber**  
SmartRPA Co-Founder og CEO  
SmartRPA / Partner

*Skalering af automatiseringer betyder ofte operationel kompleksitet og en skarp stigning af unødvendige, frustrerende og dyre driftsmæssige opgaver. Hvilket er en klar forhindring i bestræbelsen på RPA excellence og succes.*

*Med SmartRPA Catalyst kan RPA miljøer sættes på autopilot og frigive tid til værdiskabende initiativer.*

*Få indblik i, hvordan SmartRPA Catalyst kan transformere eksisterende RPA programmer med hurtigere udvikling af RPA processer, stærkere og mere pålidelige automatiseringer, alt imens vedligeholdelsesomkostningerne og driftsopgaverne bliver kraftig reduceret.*

## **10:05 - 10:30: Pause**

## **10:30 - 11:00: Indsigt - Modenhed – Skalering**



**Rasmus Thorslund**  
Senior Konsulent  
Digital Workforce / Partner

*Automatiseringsinitiativer baseres på antagelser og viden om bedre måder at arbejde på – uden at vente på en opgradering af ERP, CRM, SCM mv.*

*Den digitale forandring kombineres med detaljeviden og nye metoder til at løfte de kritiske og trælse opgaver; så data integreres, processer håndteres stringent, tid spares eller nye services udvikles. Forretningen skal prioritere og IT skal supportere med sikkerhed og adgang til systemer, så RPA sker i samspil.*

*Hvordan udvikler man bedst et automatiseringsprogram?*

*Hvordan leverer man kontinuerligt, når forretningen er gearet til automatisering?*

## **11:00 - 11:30: Byg dit datavarehus ved hjælp af automatiseringsteknologi**



**Tomislav Kajinic**  
CEO  
TATESOFT.COM / Partner

Virksomheder forbinder typisk RPA og automatisering med løsninger til repetitive og manuelle arbejdsopgaver. Men kan vi finde anvendelse uden for den ellers snævre kategori af trivielle rutineprægede og regelbaserede opgaver?

Vi har stor succes med at bygge datavarehusløsninger ved hjælp af egenudviklet automatiseringsteknologi. Centralt for ethvert datavarehus er ETL motor. En ETL motor indsamler data fra forskellige datakilder, transformerer dem til reelle indsigter, og loader dem i ét centralt datavarehus.

Traditionelt bruger man teknologier som Java, .NET, SQL, SAS til at implementere datavarehusløsninger. Men vi har formået at bygge flere datavarehusløsninger udelukkende ved hjælp af vores egenudviklede automatiseringsplatform – ARPA (Agile RPA). Og bedst af det hele – til en fjerdedel af en traditionel datavarehusløsning.

Tomislav vil derfor gennemgå en konkret case, hvor Tatesoft ARPA platform blev brugt til at implementere en datavarehusløsning til en finansiel virksomhed.

## 11:30 - 12:00: Får I afstemt jeres automatiseringsinitiativer med virksomhedens strategiske mål?



**Jakob Okkels**  
Senior Sales Engineer  
UiPath / Partner



**Carsten Lentz**  
Director Nordics and Benelux  
UiPath / Partner

RPA har skabt fantastiske resultater gennem det sidste årti og virksomheder har sparet, reduceret og optimeret. Verden er dog kommet videre og det er ikke længere blot et spørgsmål om at opnå resultater på det taktiske plan.

Hvordan kan automatisering bedre understøtte organisationernes evne til at skabe innovation?

UiPath har med sine 300 kunder i Danmark, gjort sig en lang række erfaringer om hvordan man med fordel kan skifte fokus fra de klassiske KPI'er, til i stedet at afstemme med de strategiske målsætninger.

Hør, hvordan man med en række simple råd, inden for 5 hovedområder, kan maksimere værdien af sine automatiseringsinitiativer.

## 12:00 - 12:45: Frokost

## 12:45 - 13:15: Hvordan sparer man mange tusinde arbejdstimer med AI og Robotics?



**Thore Dankert**  
New Tech Senior Director  
ATP / Keynote

*Få et indblik i, hvordan ATP bruger RPA-teknologi som værktøj til at effektivisere og automatisere opgaver.*

## 13:15 - 13:45: Faldgruber på RPA-rejsen



**Christian Birch Mølgaard**  
Senior RPA Consultant manager  
Nordic RPA / Partner



**Jacob Bonde Larsen**  
Senior RPA Business Process Consultant  
Nordic RPA / Partner

*Skal jeres RPA-initiativ blive en funklende stjerne eller stille og roligt tabe luften og gå hen i glemsel?*

*Der er mange faktorer, som påvirker graden af succes der opnås med RPA, og vi har set eksempler i begge ender af spektret.*

*Vi vil gennemgå de faldgruber, som vi oftest ser, fulgt op af vores bedste råd til, hvordan man får succes på RPA-rejsen. Når virksomheder skal i gang bliver vi for eksempel ofte spurgt; "Hvor skal RPA afdelingen ligge?" eller "Hvilke kompetencer skal vi have?"*

*For virksomheder, der er kommet forbi de første trin, er det vigtigt at bruge tiden på det rigtige.*

*Hvordan undgår man at bruge tiden på de forkerte processer, samt at blive indhentet af en støt voksende vedligeholdelses opgave?*

## 13:45 - 14:05: Pause

## 14:05 - 14:35: Norlys Automation: Rejsen fra Pilot til styring af +100 digitale medarbejdere



**Jens Utoft Flening**  
Manger, Automation  
Norlys / Keynote

*I Norlys udsprang RPA-eventyret, som for mange andre virksomheder, af et pilotprojekt. I dag drifter Norlys Automation et stort antal digitale medarbejdere, som understøtter arbejdsgange og frigiver tid blandt medarbejdere på tværs af Norlys' mange forretningsområder.*

*Med tiden er Norlys Automation blevet i stand til at levere solide automatiseringsløsninger på samlebånd. Dog blev det med tiden en udfordring at styre og drifte af de mange løsninger.*

*Få indblik i, hvordan Norlys har håndteret og reduceret driften i takt med at antallet af løsninger er steget. Bliv derudover klogere på, hvilke udfordringer og muligheder Norlys som fusionsvirksomhed står overfor, og hvordan fremtiden ser ud.*

## 14:35 - 15:05: Hvordan udvikler og drifter du 100+ softwareroboter?



**Rasmus Lund Stisager**  
Konstitueret kontorchef  
Københavns Kommune, Koncern IT / Keynote

*Københavns Kommune har siden 2015 arbejdet med RPA, hvilket har resulteret i mere end 250 automatiserede processer og arbejdsgange. Denne rejse har budt på mange succeser, men også udfordringer, der har resulteret i, at der over flere omgange har været behov for at gentænke, hvordan RPA skal benyttes i Københavns Kommune og dermed også, hvilke processer, der er egnet til automatisering.*

*Siden 2015 har kravene til en succesfuld RPA-plattform ændret sig, således der i 2022 er endnu større fokus på synergierne i intelligent automatisering. I dette oplæg hører du omkring, hvordan vi i Københavns Kommune løbende arbejder med at tilpasse vores platforme til at understøtte intelligent automatisering, og sikre, at platformene kan følge med væksten i Københavns Kommune.*

## 15:05 - 15:05: Tak for i dag



**Lars Jacobsen**  
Chefredaktør og moderator  
Computerworld