

Kom videre på RPA -rejsen: Hvordan sikrer du, at dine businesscases fortsat er positive?

22. november - Online,

- 09:00 - 09:05 **Velkomst ved dagens moderator**
Alexander Haslund, Strategi- og ledelsesredaktør, Computerworld
- 09:05 - 09:40 **Mere værdi for borgerne – Er det muligt med RPA?**
Rasmus Lund Stisager, Konstitueret kontorchef, Københavns Kommune, Koncern IT
- 09:40 - 10:00 **Hvordan får du RPA forankret i organisationen?**
Morten Kjeldsen Kusk, RPA Lead Nordic Region, NTT DATA Business Solutions
- 10:00 - 10:00 **Tak for i dag**
Alexander Haslund, Strategi- og ledelsesredaktør, Computerworld

09:00 - 09:05: Velkomst ved dagens moderator



Alexander Haslund
Strategi- og ledelsesredaktør
Computerworld

09:05 - 09:40: Mere værdi for borgerne – Er det muligt med RPA?



Rasmus Lund Stisager
Konstitueret kontorchef
Københavns Kommune, Koncern IT / Keynote

Københavns Kommune har siden 2015 arbejdet med RPA, hvilket har resulteret i mere end 250 automatiserede processer og arbejdsgange. Denne rejse har budt på mange succeser, men også mange udfordringer, der har resulteret i, at der over flere omgange har været behov for at gentænke, hvordan RPA skal benyttes i Københavns Kommune og dermed også, hvilke processer, der er egnet til automatisering.

Siden 2015 har kravene til en succesfuld RPA-plattform ændret sig, således at der i 2021 er endnu større fokus på synergierne i intelligent automatisering. Med dette nye fokus er kompleksiteten steget, når nye processer skal udvælges og automatiseres. Ydermere stilles der i dag endnu større krav til driften af platformen, hvor flere og flere kritiske processer automatiseres.

I dette oplæg hører du omkring, hvordan vi i Københavns Kommune løbende arbejder med at tilpasse vores platform til de nye udfordringer, der opstår med væksten af platformen.

09:40 - 10:00: Hvordan får du RPA forankret i organisationen?



Morten Kjeldsen Kusk
RPA Lead Nordic Region
NTT DATA Business Solutions / Partner

De fleste organisationer er efterhånden kommet mere eller mindre i gang med RPA, men hvordan sørger man for at organisationen tager imod de nye robotkolleger og hvordan bibeholder vi den faglige ekspertise, når opgaver bliver udført af robotter i stedet for mennesker?

Vi deler ud af vores erfaringer med RPA i såvel offentlige som private organisationer og præsenterer en række tiltag, der kan være nyttige i målet om fortsat udbytte af RPA efter de første lavt-hængende frugter er høstet.

10:00 - 10:00: Tak for i dag



Alexander Haslund
Strategi- og ledelsesredaktør
Computerworld