

# AI - bliv klogere på de kloge algoritmer

14. december - Online, Online

---

- 09:00 - 09:05 **Velkomst**  
Lars Jacobsen, Chefredaktør, Computerworld
- 09:05 - 09:40 **Virkeliggørelsen af AI – med helt fantastiske nyskabelser**  
Thomas Nørmark, Global Head of Innovation, NTT DATA Business Solutions
- 09:40 - 10:05 **Hvorfor du muligvis undlader at anvende ML i din virksomhed**  
Vladimir Rybakov, Head of Data Science, WaveAccess
- 10:05 - 10:30 **ML & AI på arbejde på VejleMuseerne**  
Jacob Elkjær, Executive Consultant Intelligent Solutions, Globeteam  
Nicklas Fledelius, Vejle Kommune, IT-Enterprise Arkitekt
- 10:30 - 11:05 **Conversational AI som platform for fremtidens kundeinteraktioner – voicebots, generative sprogmodeller og meget mere**  
Kevin Hammering Lopes, Senior Consultant, KPMG
- 11:05 - 11:10 **Tak for i dag**  
Lars Jacobsen, Chefredaktør, Computerworld

## 09:00 - 09:05: Velkomst



**Lars Jacobsen**  
Chefredaktør  
Computerworld

## 09:05 - 09:40: Virkeliggørelsen af AI – med helt fantastiske nyskabelser



**Thomas Nørmark**  
Global Head of Innovation  
NTT DATA Business Solutions / Partner

*Fantastiske nyskabelser fra NTT Data Innovation Lab.*

*Lær af de seneste nyskabelser fra NTT Data, der gør brug af AI, robotics og radikale udviklingsteknikker. Ægte cases! Ægte brugere! Ægte resultater! Ægte etiske dilemmaer!*

## 09:40 - 10:05: Hvorfor du muligvis undlader at anvende ML i din virksomhed



**Vladimir Rybakov**  
Head of Data Science  
WaveAccess / Partner

*Implementering af ML i dine processer kan give enorme fordele for din virksomhed. Det er dog meget nemmere sagt end gjort, da det ikke drejer sig om et almindeligt it-standardprojekt.*

*Efterhånden som Data Science gik fra at være en ren akademisk disciplin til at blive en teknologi, der er aktivt implementeret i virksomheder, stod specialister og erhvervslivet over for udfordringer, som de aldrig tidligere har mødt. Alle kæmper for at bringe ML ind i det virkelige liv på deres egen måde, og det kan ofte være smertefuldt.*

*I løbet af dette foredrag vil jeg diskutere nogle af de almindelige problemer, folk står over for både i erhvervslivet og også inden for udvikling. Vi vil se på de problemer, der opstod under implementeringen af to projekter ud fra min egen erfaring: undersøgelser af halspulsårer og analyser af adfærd for køretøjer — så du vil kunne se nogle specifikke og relevante eksempler.*

*Mit mål for denne diskussion er at besvare det vigtige spørgsmål om, hvorfor det er så svært at inkorporere ML i erhvervslivet, og kan der gøres noget for at gøre det lettere og med et vellykket resultat. Jeg håber virkelig, det vil hjælpe dig med at håndtere nogle af de problemer, du vil støde på i dine fremtidige projekter.*

*Dette indlæg afholdes på engelsk.*

## 10:05 - 10:30: ML & AI på arbejde på VejleMuseerne



**Jacob Elkjær**  
Executive Consultant Intelligent Solutions  
Globeteam / Partner



**Nicklas Fledelius**  
Vejle Kommune  
IT-Enterprise Arkitekt / Partner

For Vejle Museerne er det væsentligt at forstå, hvad der kan gøre udstillingerne og brugen af museet endnu bedre. Ved at analysere:

- antal besøgende
  - om besøgende kommer i grupper
  - alder og køn på de besøgende
  - flows, eller veje, som bruges mest og mindst på museet
- kan der tages beslutninger og laves tiltag, der øger værdien af besøget, for gæsterne.

På indlægget fortæller Vejle Kommune om deres erfaringer med implementering af Globeteam-løsningen Art Gallery Intelligence, teknisk såvel som organisatorisk. Hvad skal der til, for at AI & ML skaber værdi og kan konsumeres og anvendes til værdiskabelse?

## 10:30 - 11:05: Conversational AI som platform for fremtidens kundeinteraktioner – voicebots, generative sprogmodeller og meget mere



**Kevin Hammering Lopes**  
Senior Consultant  
KPMG / Keynote

Conversational AI skal ikke ses som enkeltstående produkter i form af chatbots, eller voicebots, men som en platform. Når du først har etableret din Conversational AI platform er mulighederne for at give dine kunder unikke, personlige oplevelser nærmest uendelige. Teknologierne integreres på nye måder, virkelig og virtuel verden smelter sammen og grundstenen for fremtidens kundeinteraktioner er lagt. Kevin Lopes fra KPMG NewTech tager os på en tour-de-force igennem nogle af de muligheder, som fremtiden byder på

## 11:05 - 11:10: Tak for i dag



**Lars Jacobsen**  
Chefredaktør  
Computerworld