

Giv dit salg og kundeservice et løft med Dynamics 365

6. oktober - Online, Online

09:00 - 09:05	Velkomst Jakob Schjoldager, redaktør, Computerworld
09:05 - 09:20	Overblik over Dynamics 365 til salg og service
09:20 - 09:35	Dynamics 365 – én platform, som dækker både ERP og CRM
09:35 - 10:35	Giv bedre kundeservice med Dynamics 365
10:35 - 10:35	Tak for i dag

09:00 - 09:05: Velkomst



Jakob Schjoldager
redaktør
Computerworld

09:05 - 09:20: Overblik over Dynamics 365 til salg og service

Hvilke moduler findes der? Hvilke dele af forretningen understøtter CRM-modulerne? Hvordan hænger de sammen med de øvrige komponenter i Dynamics 365? I dette indlæg får du svarene.

09:20 - 09:35: Dynamics 365 – én platform, som dækker både ERP og CRM

Her hører du, hvordan salgs- og servicemodulerne i Dynamics 365 spiller sammen med ERP-modulet i Dynamics 365 (Finance and Operations) – både fra en teknisk, forretningsmæssig og licensmæssig vinkel.

09:35 - 10:35: Giv bedre kundeservice med Dynamics 365

Med Dynamics 365 får du et væld af nye muligheder for at understøtte kundeserviceafdelingen og give dine kunder en hurtigere og bedre oplevelse, når de henvender sig. Bliv klogere på hvordan.

10:35 - 10:35: Tak for i dag